



Länsstyrelserna

Xizmetên diravdanê

Bi kart -û diravdanên dîjîtal dest pê bikin

Desteya Rêveberiya wîlayetê - hêzek yekgirtî

Swêd li 21 wîlayetan tê dabeş kirin û her wîlayetek ji meclisa wîlayetê û parêzgarekî wîlayetê pêk tê.

Desteya Rêveberiya wîlayetê nûnerê hikûmetê yê li wîlayetê ye û divê hem siyasetek neteweyî bicîh bîne hem di heman demê de şert û mercên herêma bi cih bikê.

Bi vê yekê Desteya Rêveberiyê wîlayetê ji bo vê yekê pêwendiyek girîng e di navbera şaredariyên wîlayetê û rûniştvanên wê ji yek alî û hukûmetê, û pelemntoê û rayedarên navendî jî, li aliyê din.

Kurmanji - Materialet är framtaget av Länsstyrelsen i Örebro län
Stortorget 22, 701 86 Örebro 010-224 80 00
orebro@lansstyrelsen.se
www.lansstyrelsen.se/orebro

Titel: Betaltjänster -Kom igång med kort- och digitala betalningar
Utgivare: Länsstyrelsen i Örebro län
Publikationsnummer: 2019:5
Illustrationer: Susanne Lindeborg, Länsstyrelsen i Örebro
Nytryck: 2021 Länsstyrelsen Skåne

Naverok

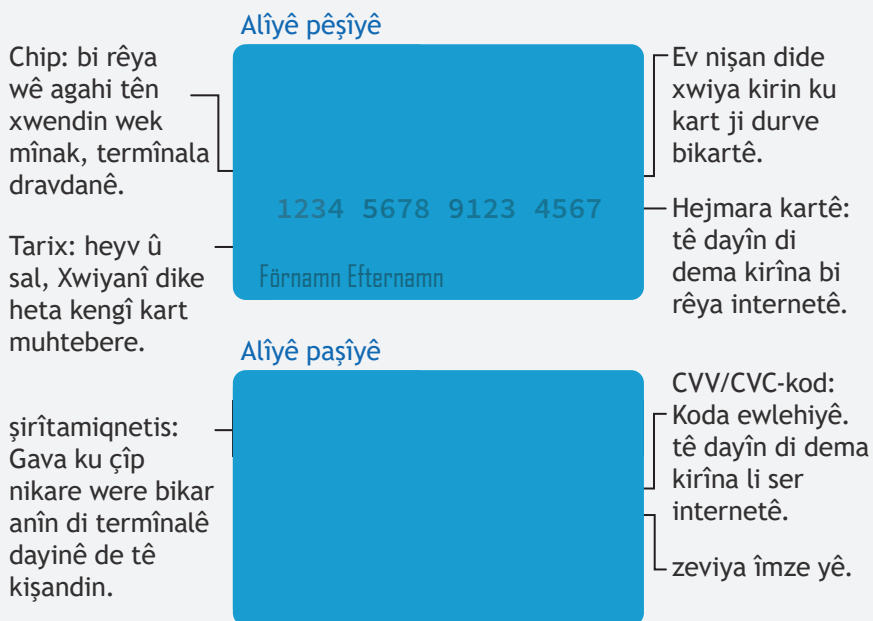
Karta bankê	4
Eve karta bankê	4
Gelek cûrê kartan	5
Di termînalê dravdanê de bi kartê bidin	5
Jêbirin û têkirina pere di katra bankê re	6
Banka bi rêya internetê	6
BankID çî ye?	6
şîretên awlehîyê	6
Faturê	7
Hesabdan di reya telefona berika re	8
Gav bi gav	8
Gelek karî cuda yê peredayîne hene	9
Wergerkî dî lê zêdebike	9
Peredayîn bi rêya emraza telefona berîka	10
Xizmeta diravdayîne li firoşgeha	10
Xizmetên peredayîne bi rêya internête	10
Diravguhestina jibo welatên din	11
Kartên bankê yê pêşîndayî	11
Te di xwazin behtir bizanibin	11

kartra bankê

karta bankê hûn ji banka xwe distînin dema hûn hesabekî vedikin. Karta bankê, yan jê kartên Debît. Ji bo bikaranîna kartê, PIN-ê pêdivî ye. Kode ji çar hejmaran pêk tê ku hûn ji bankeyê distînin. karta bankê hûn dikarin li vê derê li Swêdê û derveyê welêt pera bidin, kirin û firotin hem li firoşgehan de û hem jî li rêya înternêta herweha têkirin û jêbirina diravên neqd li bankê li ATM an li hin botîkan.

Ev karta banke ye

Dibe ku karta bankek piçekî cuda xuya bike lê herdem eynî agahî tê de hene



Cûrê cuda yê kartan

Karta bankê, kartên Debît: Pere rasterast ji hesabê tê derxistin

Kartên diravdayîne yan kartên: Kredît ê. Piştê drav têne dayîn. Di bin Qanûna Krêdîya mişterî de derbas dibe. Ev tê wateyê ku di dema kirin û firotşina di.

Zêdetir zanibe konsumenternas.se

Hizir bikin ku:

Heger karta we şikest, winda bû yan ji hêla ATM ve hate rawestandî. hesabê xwe rawestînin û bibanka xwe re bikevin têkilîyê. Koda xwe biparêzin û tu carî agahîyên xwe yê şexsî an şîfreyên xwe nedein destê tu kesî.

Di termînalê dravdanê de bi kartê bidin

1. kartê derbaske rûyê çîpê ber bi banî ve
2. Li mebl exa diravan mêze bikin
3. Koda xwe derbasbike
4. Pêli pişkoka kesk bike da qebûl bike
5. karta xwe derxe
6. Wesla xwe bistîne
7. Tammam!



Bi rêya ATM-ê pereyên him deinîn û him jî rakîn ji hesabê xwe.

Hûn dikarin di hin ATM-an de pereyên pêşîn him danin û him rakîn. Îmkana hilbijartinê di navbera çend zimanan de heye. Hûn bixwe dikarin koda xwe li rêya ATM-ê biguherin. Li bîra we neçe ku Heke hûn di heman hewildanê de sê caran kodê şaş bikin hesabê we otomatîkî tê rawestandî. Ev hem ji bo derxistina ji ATM-ê û hem jî ji bo dayînên din.

Bi rêya banka internete tu dikare:

- Dîtina hejmarê hesabê xwe
- Şopandina hesabê perederxistinê
- Hesab û fatûre dan di rêya cîro re
- Dravê veguhestin Ji bo hesabên bankê yê din.
- Bikar anîna xizmetên cuda, wekî mînak: BankID û Swish.

Ji bo têtetina li nav internetinternetbankê divê hûn bikar bînin: Dose ya awleyîyê, telefon BankID, BankID li ser kartê BankID li ser faylê.



BankID çî ye?

BankID: Hûn dikarin kesayetiya xwe ya elektrîk bi pênaseya xwe ya BankID bidin kirin weke mînak li cem hin daîreya resmî û bankeyan. BankID niha belgeya herî gelemperî ya nasnameya elektrîkî ya li Swêdê ye ku ji belgeyên din ên nasname pênasîne yê wekî pasaport û destûrnameyên ajotinê re berhev e.

Şîretên ewlhîyê!

Tu cara agahî yê xwe yê şexsî ne bi rêya telefonê û ne ji Email ê nedne ber destê kesekî dî. Li bîra we neçe ku pêwîst e piştî têtetînê li hesabê banka xwe yan malperên din ên înternetê derkevin.



Fatûre

Fatûre (hesab)di be kû bi glek awaya be. Ev mînaeke:



Hijmarafatûre 15350
Hijmara-OCR 11100067349401
Tarîxfatûre 2019-01-01
Hijmarakirîyar 341134111

Pêş nav, paş nav
Navnîşan
Hejmara posteyê, dever

Li vir awayê dana fatûra heye .

*Heta kû tu karibî bi awaye dijitalî fatûre bide
tu bihwceyî hijmara-giro-yan ya hesabî her
weha tewsiye an jî hejmara OCR.*

Meblexa diravan 1 200 kronor
ya ku were dayîn 1 februari 2018

Heger hûn bi rê yk din ji bili karta dirav wergirtinê bi kar
tênin girîng e ku hûn OCR-ya xwe bidin xwî ya kirin

Navê şirketê AB
116 00 Stockholm
Företaget.se

Telefon 020-222 222
Plusgiro 94 90 01-1
Bankgiro 5572-4949

Hejmara organîze 1000100011
Hejmara bacê 3334445
Qebulkirin ji F-skatt

Bankgirot

Agahîdarîa peredayîn û şîandinê AVI

Bj vê agahdarînameya hûn dikarin di her
baregehek bankayê an jî bi rê de bidin

Bankgiro Personkonto
Privatgiro Balanskonto
Sparbanksgiro

Ji hêla bankê ve
tê dagirtin **OCR**

Hijmarafature 65305350
Hijmara kirîyar 341134111
Demaderbasbûnê 2019-02-01

Bikarhênerperedanê

Pêş nav, paş nav
navnîşan
Hejmara posteyê, dever

Jibo banka giro e Wergir
5572-4949 Navê şirketê AB

Ji KEREMA XWE TU GUHERTINA NEKIN TU NIKARÊ AGAHDARÎ Ê DI RÊ YA AGAHDARINAMEYERE BIŞINÊ JI BER EW OTOMATİK TÊ XWENDIN

OCR/REFERENS

11100067349401 #

Konor

1 200

Öre

00 7 >

5572959#41#

Peredan bi rêya emrazen telefonê

Dibe ku imrazê mobilê ên bankê cûda cûda xuya bikin lê heta karibê fatûrekê bide hewceya te bi heman agahiyan he ye. Li vir mînakek e ka ew çî dibe ku dema ku hûn fatorekê bi bankgiro ê bankî ya li ser telefona xwe bidin.

Dest pê bike têkeve banka xwe de. Ji bo ku hûn karibin bi BankID-a mobilê têkevinê pêdivî ye ku hûn hejmara xwe ya şexsî û koda xwe ya, piştî li gor van gavan hera:

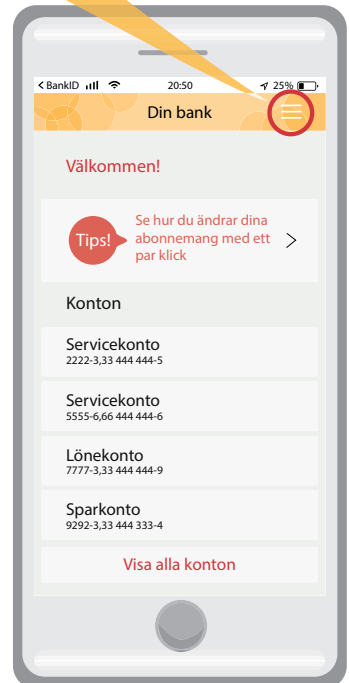
Gav bi gav

- Herin listê
- Pê li (dayin û şandine) bike
- Hesabê ku dixaze dirav jê werin derxistin hilbijere
- Wergir hilbijêreyan lê zêdeke
- Diravan binivîsin
- Dîrokê binivîsin Hege ne nivîsin we dîrekt werin derxistin
- OCR e binivîsin. Heger OCR-nebe hijmara fatûre wek name li cihê peyamê binivîsin
- Pê li qebûlkirinê bike
- Bisekine heta BankID vebe
- Koda xwe, 6 hejmar binivîsin
- Pê li (imze kirinê) bike
- Pê li (temam)bike da ku hûn bi tiştên din re berdewam bikin an derkevin derve.

Simboll û liste



Pencere vedibe dema tu hilbijartinê di qedînê.



Gelek kar cuda yê peredayîne hene

Fatûra kû te dijital wergirtiye tenê tu bihewceyi imzebike û qebûl bike.

Heger fatûre koda QR hebê, hûn dikarin hûnguliyên faturê bixwînin. pê li îkona kamera bikin û wêneyê kodê bigrin. Rêzika herî jêrîn dikare were xwendin lê karî kamera ye.



Sembola salname. Pêleke da demê bine.

Betala och överföra

1 e-fakturor

Ny betalning/överföring

Från
Ditt bankkonto

Till
Företagsnamn

Belopp
260 kr

Snarast

Ji bo ji xwe banke an plusciro jî xistine Ji hesabê şexsi an yê din re bişîne.

Välj mottagare

sök Ny mottagare

Bg/Pg Mina Konton Övriga Konton

Lägg till ny mottagare

1. Typ av mottagare

Lägg till ny mottagare

Bankgiro
Plusgiro
Bankkonto
Personkonto

Lägg till ny mottagare

Bankgiro

2. 5572-4949

3. Hämta mottagarnamn

Mottagarens namn
Företagsnamn AB

4.

5. Godkänn mottagaren

Wergirên din lê zedebikin

1. Cûrê wergira hilbijêrin.
2. Hijmara ciro ya bankê binivîse, hûn ê li ser fatûreyê bibînin.
3. Pê li (anîna wergir) bike.
4. Pişt rastbe nav rast binivîse.
5. Wergir qebulbike.

Peredayîn bi rêya emraza telefona berîka

Hûn dikarin bi rêya imraza telefona berîka bidin. Gelek alternaîvên cûda yên mîna Swish, Seqr, Samsung Pay û Apple Pay hene. Swish, ku ji alî yê 7 bankan ve tê bikar anîn, di dema nuha de imraza herî behtir tê bikar anîn ji bo peredanê.

Veguhestina diravan di navbera kes û şirketa de. Dirav ji yekser ji hesabê tê derxistin. Hûn dikarin dirava wergirin bê ku hûn telefona zîrek bikar benen. Her bankek biryara heqê xwe dide.

Xizmeta diravdayîne li firoşgeha

Li hin firoşgehan, hûn dikarin, bi beramber, fatûra bidin, têkîrin û jêbirin diravan, diravveguhêstinê, bihesanî bikin.

Xizmetên peredayîne bi rêya internêtê

Gelek rêyên xizmetê dravdanê hene ku li ser internêtê tên kirin, PayPal, Masterpass û Klarna çend mînak in.



Diravguhestina jibo welatên din

Dezgeha Konsumentverket ku saziyek e hikûmî ye xizmeta we (şandina dirava ji siwêd). Li vir hûn dikarin miqayese bikin ka çiqas lêçûna şandina dravan bi şîrktên cûda re. di heman demêde ka çiqasî dirêjdike.



Kartên bankê yên pêşîndayî

– Alternatîv ji bo tûrîstan û penaberxwazan

Hun di karin kartên bankê yên pêşîndayî di kirîn û firotinê li firoşgihê ku van curê kartan qebûldikin û li ser înternête bi kar binin. Ev curê kartan di heman demê de li kirîn û firotinên rojane û him ji li kuşê. Glek curê kartên bankê yên pêşîndayî hene tu dikare hilbijêrê. Lêçûn û qaîdeyên we bi kîjan karta hilbijartinê ve girêdayî ye.

Tu dixwazê bêtir li ser xizmetên bankingê zinibê?

konsumenternas.se/ny-i-sverige

Li agahîyên bi gelek zimanan digêrê?

hallakonsument.se/pengar-och-ekonomi/livssituationer/ny-i-sverige/

Dixwazin bêtir li ser Swêde zanibin?

informationsverige.se



Länsstyrelserna

Länsstyrelsen Skåne

Catharina Hellström Engström, 010-224 13 72
catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se

Lisbet Smolka Ringborg, 010-224 16 36
lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se
www.lansstyrelsen.se/skane/betaltjanster