



Länstyrelserna

# Betaltjänster

Kom igång med kort- och digitala betalningar

## Länsstyrelsen - en samlande kraft

Sverige är indelat i 21 län och varje län har en länsstyrelse och en landshövding. Länsstyrelsen är regeringens ombud i länet och ska både förverkliga den nationella politiken och samtidigt ta hänsyn till regionala förhållanden och förutsättningar. Länsstyrelsen är alltså en viktig länk mellan länets kommuner och dess invånare å ena sidan och regeringen, riksdagen och de centrala myndigheterna å den andra sidan.

Materialet är framtaget av Länsstyrelsen i Örebro län Stortorget  
22, 701 86 Örebro 010-224 80 00  
orebro@lansstyrelsen.se  
[www.lansstyrelsen.se/orebro](http://www.lansstyrelsen.se/orebro)

Titel: Betaltjänster -Kom igång med kort- och digitala  
betalningar Utgivare: Länsstyrelsen i Örebro län  
Publikationsnummer: 2019:5  
Illustrationer: Susanne Lindeborg, Länsstyrelsen i Örebro  
Tryck: Nytryck januari 2021, Länsstyrelsen Skåne

# Innehåll

<b>Bankkort</b>	<b>4</b>
Det här är ett bankkort	4
Olika typer av kort	5
Betala med kort i en betalterminal	5
Ta ut och sätta in pengar i en Bankomat	6
<b>Internetbanken</b>	<b>6</b>
Vad är BankID?	6
Säkerhetstips!	6
<b>Faktura</b>	<b>7</b>
<b>Betala räkning med mobilen</b>	<b>8</b>
Steg för steg	8
Olika funktioner vid betalning	9
Lägg till ny mottagare	9
<b>Betala med mobilappar</b>	<b>10</b>
<b>Betaltjänster i butiker</b>	<b>10</b>
<b>Betaltjänster på nätet</b>	<b>10</b>
<b>Föra över pengar till andra länder</b>	<b>11</b>
<b>Förbetalda bankkort</b>	<b>11</b>
<b>Vill du veta mer?</b>	<b>11</b>

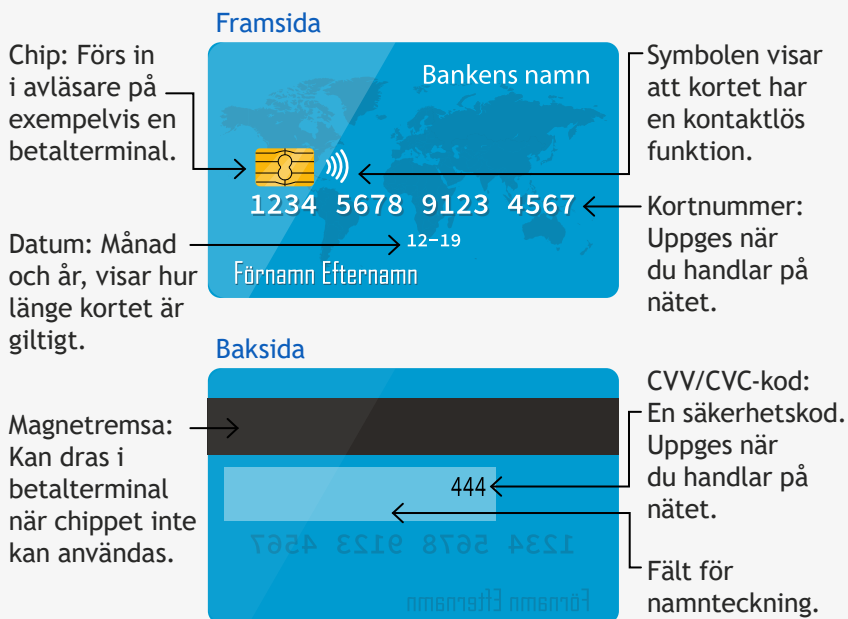
# Bankkort

Ett bankkort får du av den bank där du öppnar ett konto. Bankkort kallas också för debetkort. För att använda kortet behövs det en PIN-kod. Koden som består av fyra siffror får du av banken.

Med ett bankkort kan du betala här hemma i Sverige och utomlands, handla både i affärer och på nätet och ta ut och sätta in kontanter i Bankomat eller i vissa butiker.

## Det här är ett bankkort

Bankkort kan se lite olika ut men innehåller alltid dessa uppgifter



## Olika typer av kort

**Bankkort och debetkort:** Pengarna dras direkt från kontot.

**Betalkort och kreditkort:** Pengarna betalas i efterhand. Går under konsumentkreditlagen. Det innebär att när du handlar på kredit kan du vända dig till både säljaren och kreditgivaren om du skulle ha synpunkter på ditt köp.

Läs mer på [konsumenternas.se](https://www.konsumenternas.se)

## Tänk på att

Spärra kortet och kontakta din bank om ditt kort går sönder, om du tappar det eller om det tas av en uttagsautomat. Skydda din kod och lämna aldrig ifrån dig personlig information eller koder till någon.

## Betala med kort i en betalterminal

1. För in kortet med chippet uppåt
2. Kontrollera summan
3. Slå din kod
4. Tryck på grön knapp för att godkänna
5. Ta ditt kort
6. Ta ditt kvitto
7. Klar!



## Ta ut och sätta in pengar i en Bankomat

Du kan både ta ut och sätta in pengar i vissa Bankomater. Det finns möjlighet att välja mellan flera språk. Om du behöver byta din kod kan du själv göra det med Bankomats automater. Observera att kortet spärras automatiskt om du trycker fel kod tre gånger under samma försök. Det gäller både vid uttag i automat och vid annan betalning.

## Med internetbanken kan du:

- Hitta ditt kontonummer
- Kontrollera ditt kontoutdrag
- Betala räkningar via giro
- Föra över pengar till andra bankkonton
- Hantera olika tjänster till exempel BankID och Swish.

För att logga in på internetbanken kan du använda säkerhetsdosa, mobilt BankID eller BankID på kort och på fil.



### Vad är BankID?

BankID är en elektronisk ID-handling som du använder när du legitimerar dig på internet hos exempelvis myndigheter och banker. I nuläget är det den vanligaste elektroniska ID-handlingen i Sverige som är jämförbar med andra ID-handlingar som pass och körkort.

### Säkerhetstips!

Lämna aldrig ut din personliga information via telefon eller mejl. Var noga med att logga ut efter inloggning till din internetbank eller andra internetsidor.



# Faktura

En faktura (räkning) kan se ut på lite olika sätt. Här är ett exempel.



Fakturanummer 15350  
OCR-nummer 11100067349401  
Fakturadatum 2019-01-01  
Kundnummer 341134111

Förnamn Efternamn  
Gatuadress  
Postnummer Ort

Här står det hur du kan betala fakturan.  
För att betala en faktura digitalt behöver du alltid uppge giro- eller kontonummer samt referens eller OCR-nummer.

Summa att betala 1 200 kronor  
Oss tillhanda 1 februari 2018

Om du använder annat sätt att betala än med inbetalningskortet är det viktigt att du uppger ditt OCR

Företagsnamn AB Telefon 020-222 222 Organisationnummer 1000100011  
116 00 Stockholm Plusgiro 94 90 01-1 Momsreg.nummer 3334445  
Företaget.se Bankgiro 5572-4949 Godkänd för F-skatt

## Bankgirot

Med denna avi kan du betala på alla bankkontor eller via

Bankgiro Personkonto  
Privatgiro Balanskonto  
Sparbanksgiro

Betalningsanvändare  
Förnamn Efternamn  
Gatuadress  
Postnummer Postort

## INBETALNING/GIRERING AVI

Ifylls av banken **OCR**

Fakturanummer 65305350  
Kundnummer 341134111  
Förfalldatum 2019-02-01

Till bankgironr. 5572-4949  
Betalningsmottagare Företagsnamn AB

VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR MEDDELANDEN KAN INTE LÄMNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELLT

OCR/REFERENS 11100067349401 # 1 200 Kronor Öre 00 7 > 5572959#41#

# Betala räkning med mobilen

De olika bankernas mobilappar kan se lite olika ut men för att betala en räkning behöver du alltid samma uppgifter. Här följer ett exempel på hur det kan se ut när du betalar en faktura med bankgiro på mobilen.

Börja med att logga in på din bank. För att logga in med mobilt BankID behöver du skriva in ditt personnummer och din säkerhetskod (6 siffror). Därefter följer dessa steg:

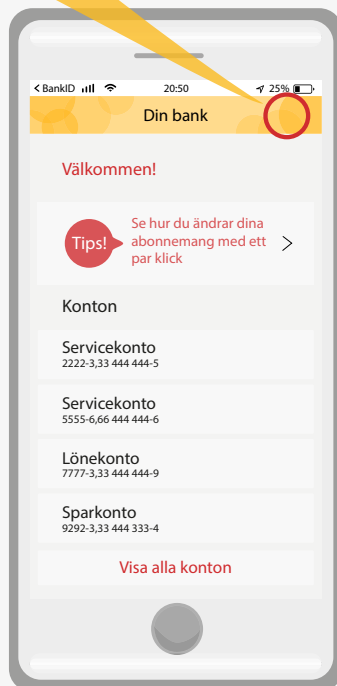
## Steg för steg

- Gå till meny
- Klicka på Betala och överföra
- Välj konto som pengarna ska dras ifrån
- Välj eller lägg till mottagare
- Skriv in belopp
- Fyll i datum (om du inte skriver något dras pengarna direkt)
- Skriv in OCR. Om OCR-nummer saknas – skriv in fakturanummer som meddelande
- Klicka på Lägg till
- Klicka på Godkänn och vänta medan BankID öppnas
- Skriv din kod (6 siffror)
- Klicka på Legitimeras
- Gå till Klar för att fortsätta med andra ärenden eller till Logga ut.

Symbol för meny



Fönstren öppnas eller fälls ut när du gör dina val.





# Olika funktioner vid betalning

1 e-fakturor

Ny betalning/överföring

Från  
Ditt bankkonto

Till  
Företagsnamn

Belopp  
260 kr

Snarast

OCR  
11100067349401

Lägg till

Fakturor som du fått digitalt behöver du endast signera och godkänna.

Om fakturan har en QR-kod kan du läsa in fakturans uppgifter.



Klicka på kameran symbolen och fotografera av koden. Även nedersta raden på fakturan går att läsa av med kamerafunktionen.

Symbol för kalender.

Klicka för att hämta datum.

Betala till redan inlagt bank- eller plusgiro, för över till egna eller andras konton.

Välj mottagare

sök Ny mottagare

Bg/Pg Mina Konton Övriga Konton

Lägg till ny mottagare

1. Typ av mottagare

Lägg till ny mottagare

Bankgiro  
Plusgiro  
Bankkonto  
Personkonto

Lägg till ny mottagare

Bankgiro

2. 5572-4949

3. Hämta mottagarnamn

Lägg till ny mottagare

4. Mottagarens namn  
Företagsnamn AB

5. Godkänn mottagaren

## Lägg till ny mottagare

1. Välj typ av mottagare
2. Skriv in bankgironumret som du hittar på fakturan
3. Klicka på Hämta mottagarnamn
4. Kontrollera att namnet är rätt
5. Godkänn mottagaren.

# Betala med mobilappar

Du kan utföra betalningar via mobilappar. Det finns flera olika alternativ exempelvis Swish, Seqr, Samsung Pay och Apple Pay. Swish som ägs av 7 banker är den mest använda mobilappen just nu. Med apparna kan du överföra pengar mellan privatpersoner och företag. Pengarna dras direkt från kontot. Bra att veta är att varje bank bestämmer sina egna avgifter. Du kan ta emot pengar utan en smart mobiltelefon.

# Betaltjänster i butiker

I vissa butiker kan du, mot en kostnad, betala räkningar över disk, ta ut och sätta in samt överföra pengar.

# Betaltjänster på nätet

Det finns olika sätt att betala över nätet förutom via din bank. PayPal, Mastercard och Klarna är några exempel på betaltjänster.



# Föra över pengar till andra länder

Konsumentverket har en tjänst, Money from Sweden, där du kan jämföra hur mycket det kostar att skicka pengar med olika företag. Du ser också hur lång tid det tar. Konsumentverket är en statlig myndighet.



## Förbetalda bankkort

### -ett alternativ för turister och asylsökande

Förbetalda bankkort kan användas för att handla i butiker som accepterar kortbetalningar och på nätet. De kan köpas i dagligvaruhandeln eller i kiosker. Avgifter och regler varierar mellan de olika korten som finns på marknaden.

### Vill du veta mer om banktjänster?

Gå in på [konsumenternas.se/ny-i-sverige](https://konsumenternas.se/ny-i-sverige)

### Söker du information på flera språk?

Besök [hallakonsument.se/pengar-och-ekonomi/livssituationer/ny-i-sverige/](https://hallakonsument.se/pengar-och-ekonomi/livssituationer/ny-i-sverige/)

### Vill du veta mer om Sverige?

Besök [informationsverige.se](https://informationsverige.se)



---

**Länsstyrelserna**

---

**Länsstyrelsen Skåne**

Catharina Hellström Engström, 010-224 13 72  
[catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se](mailto:catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se)

Lisbet Smolka Ringborg, 010-224 16 36  
[lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se](mailto:lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se)  
[www.lansstyrelsen.se/skane/betaltjanster](http://www.lansstyrelsen.se/skane/betaltjanster)