

انطلق مع المدفوعات الإلكترونية



دليل بسيط لنظام Android



Länsstyrelserna

لماذا هذا الدليل؟

نظرًا لبقاء العديد من الأشخاص في عزلة في الوقت الحالي، مع تراجع فرص التنقل داخل المجتمع ومقابلة أشخاص آخرين، زادت الحاجة إلى إتمام عمليات الدفع باستخدام الهواتف الذكية أو أجهزة التابلت. بالنسبة لهؤلاء الأشخاص، إذا لم يكن لديهم شخص آخر لمساعدتهم في مكان إقامتهم، قد يكون من الصعب عليهم البدء. أصدر المجلس الإداري للمقاطعة دليلًا بسيطًا لمستخدمي الهواتف الجوالّة وأجهزة التابلت التي تعمل بنظامي Android و iPhone، والذي نأمل أن يكون مفيدًا.

يمكن أن يقدم هذا الدليل الدعم أيضًا للناس عامة وللعاملين في مجال الصحة والرعاية.

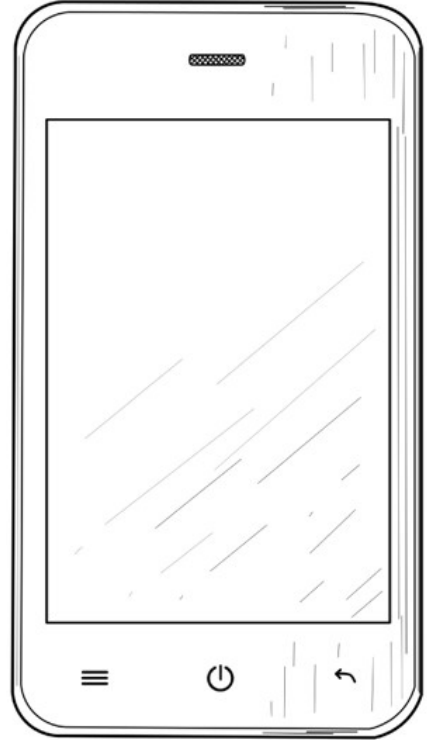
صُمم هذا الدليل أساسًا للأجهزة التي تعمل بنظام Android بشكل عام. وتنطبق التعليمات نفسها مع العلامات التجارية المختلفة، لكنها قد تبدو مختلفة قليلًا على الشاشة.

المحتويات

- لماذا هذا الدليل؟ 2
1. إنشاء حساب يعرف بحساب Google 3
2. تنزيل التطبيق المصرفي وتطبيق Mobilt BankID 13
3. تنزيل تطبيق Swish والدفع من خلاله 26
4. معلومات الأمان من الشرطة 37

1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Google

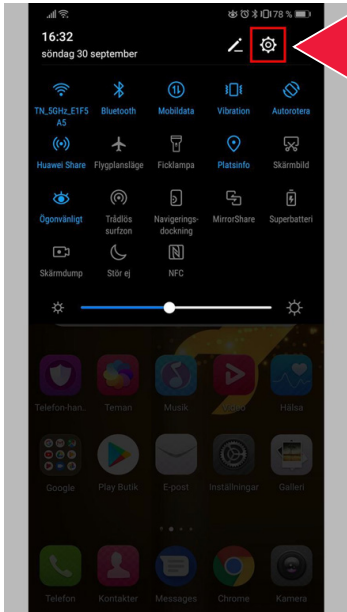
يجب أن يكون لديك حساب على
Google حتى تتمكن من تنزيل التطبيق
("التطبيقات") مثل Internetbank و
BankID و Swish عبر خدمة متجر
Google Play المتوفرة على هاتفك
الجوال.



1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Google

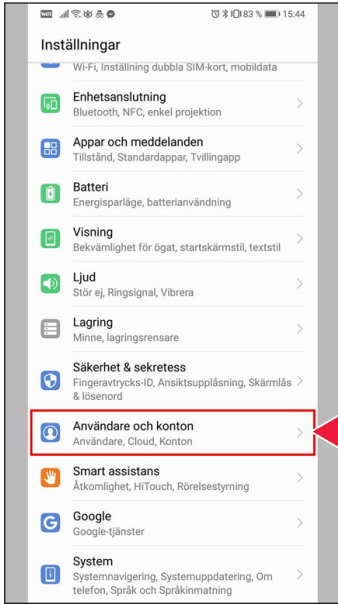


1. اسحب الجزء العلوي من الشاشة بإصبعك لعرض قائمة الإعدادات.

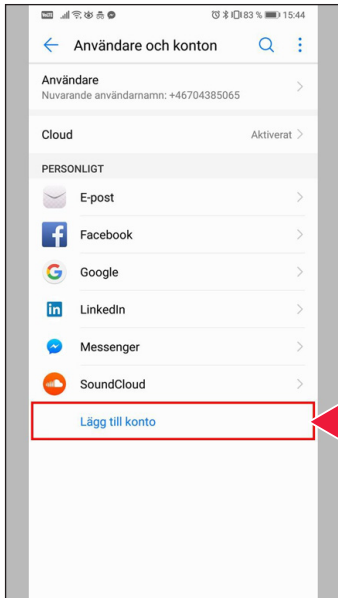


2. اضغط على "إعدادات" لكي تنتقل إلى إعدادات الهاتف الجوال.

1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Google

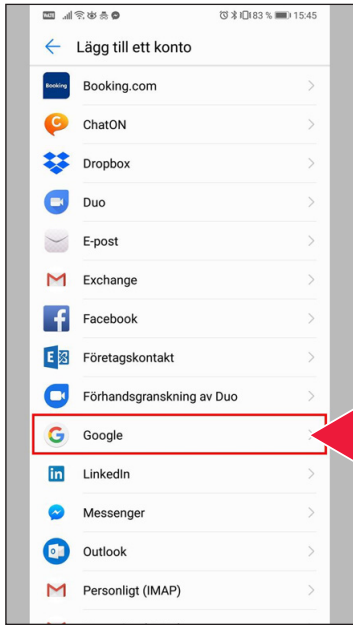


3. اضغط على "المستخدمون والحسابات".

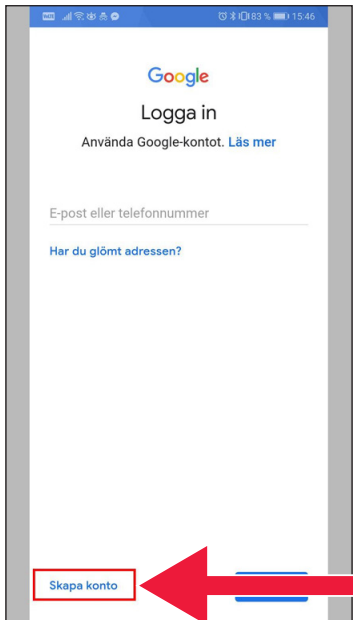


4. اضغط على مربع النص: "إضافة حساب".

1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Google



5. حدد "Google".



6. "إنشاء حساب".

1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Google

Google

Skapa ett Google-konto

Ange ditt namn

Förnamn
Margo

Efternamn
Bosero

Nästa

7. ادخل الاسم الأول والأخير. ثم انقر فوق "التالي".

Google

Grundläggande information

Ange din födelsedag och ditt kön

År Månad Dag
1972 februari 18

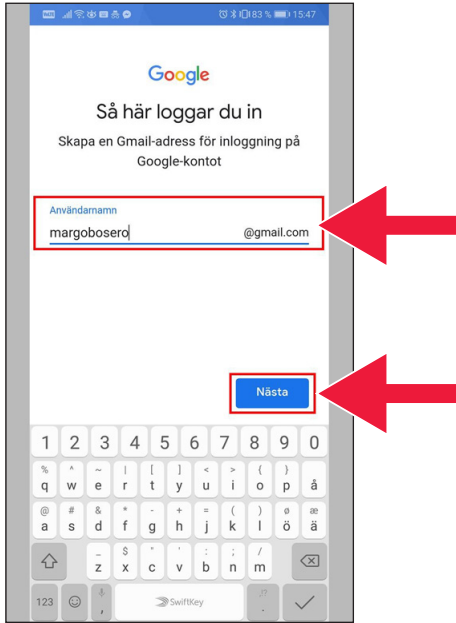
Kön
Man

Nästa

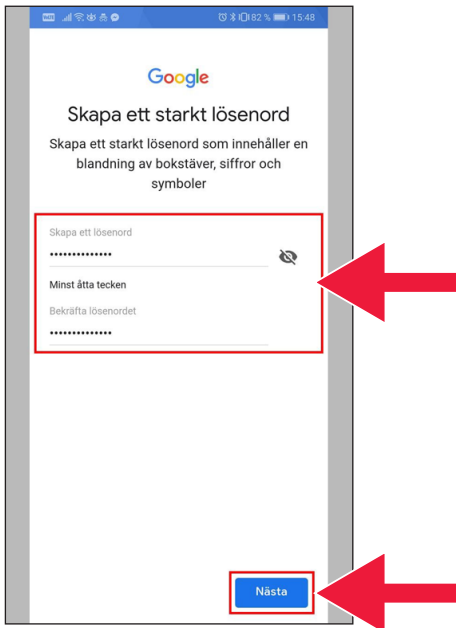
8. ادخل تاريخ الميلاد والجنس. عند الانتهاء، اضغط على "التالي".

1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Google

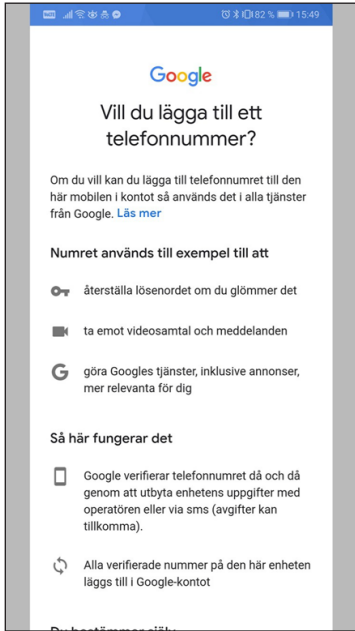
9. قم بإنشاء عنوان بريد إلكتروني حساب Google الخاص بك.



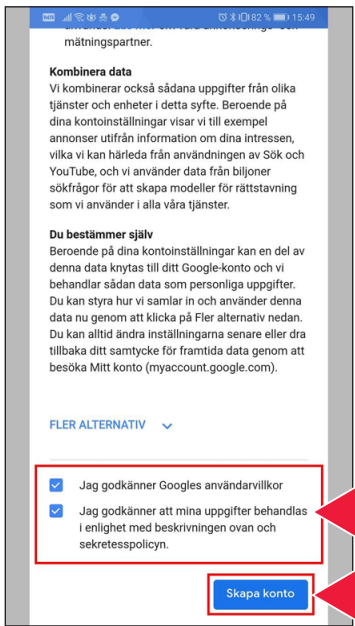
10. ادخل كلمة مرور جديدة. يجب أن تحتوي على 8 أحرف على الأقل.



1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Google

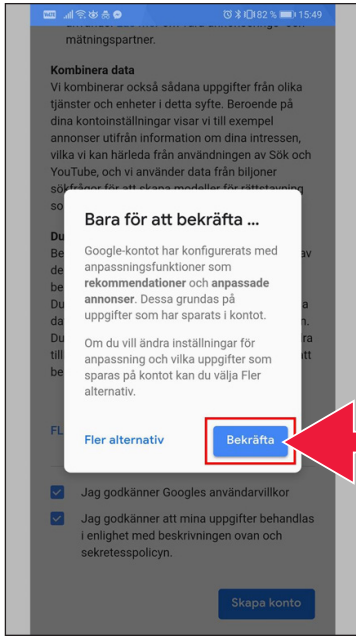


11. اقرأ النص.

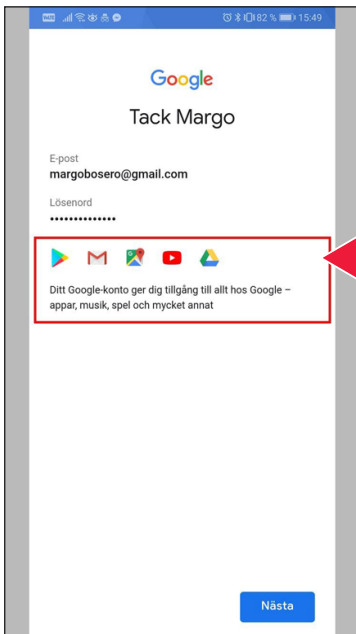


12. حدد كلا المربعين واقبل الشروط.
اضغط على "إنشاء حساب".

1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Google



13. اضغط على "تأكيد" للمتابعة.



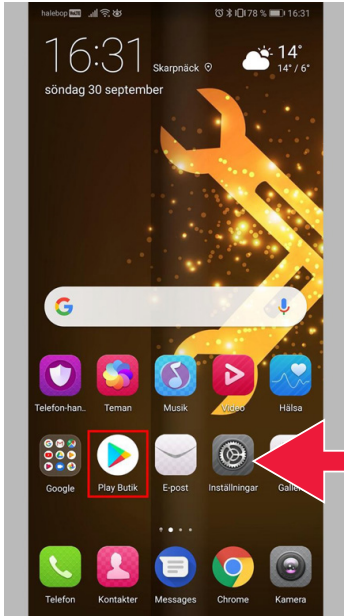
14. ستظهر تطبيقات Google الجديدة

أسفل شريط كلمة المرور.

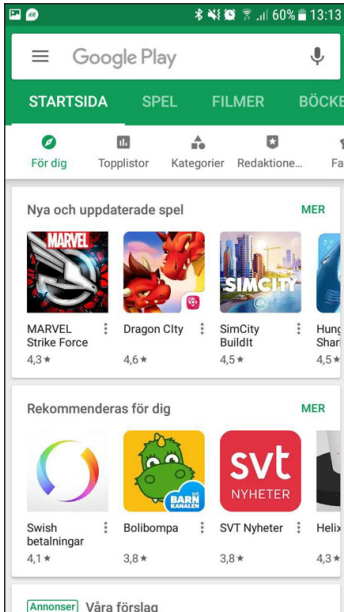
الرمز الأول هو متجر

Google Play.

1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Google

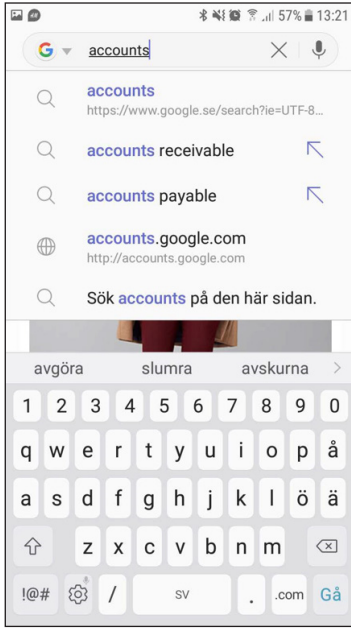


15. اضغط على "متجر Play".



صورة متجر Google Play.

1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Google



إذا أردت التحقق من إعدادات حساب
Google أو تغييرها في وقت
لاحق، يرجى الاتصال بهم على:
accounts.google.com

2. تنزيل التطبيق المصرفي وتطبيق Mobilt BankID



يتناول هذا الدليل

14

أ. كيفية تنزيل التطبيق المصرفي وتثبيته

21

ب. كيفية تنزيل تطبيق Mobilt BankID وتثبيته

أ. كيفية تنزيل التطبيق المصرفي وتثبيته

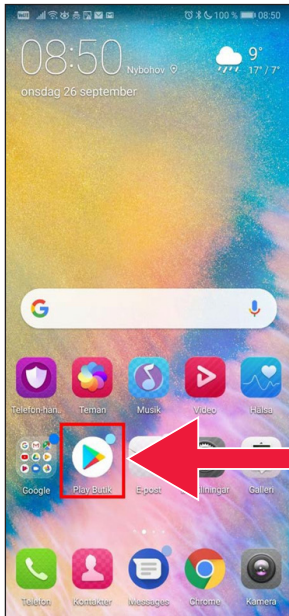
البنوك التي لديها تطبيقات مصرفية عبر الهاتف الجوال وتصدر BankID:

- دانسكي بنك (Danske Bank)
- هاندلس بانكن (Handelsbanken)
- آي.سي.إيه بانكن (ICA Banken)
- لانسفورشكرينغار (Länsförsäkringar Bank)
- نورديا (Nordea)
- إس إي بي (SEB)
- سكانديا بنكن (Skandiabanken)
- سبار بانكن سي (Sparbanken Syd)
- سويد بنك (Swedbank)
- آلانديس بنك (Ålandsbanken)

يمكنك العثور على تطبيقات البنوك على متجر Google Play. في الصفحة التالية، سنخبرك بكيفية القيام بذلك عند تنزيل التطبيق المصرفي.

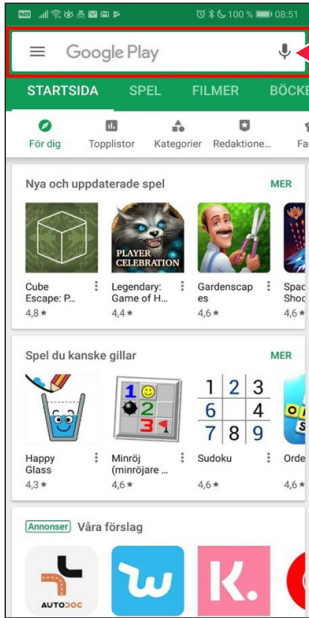


فيما يلي كيفية تنزيل التطبيق المصرفي وتثبيته خطوة بخطوة على هاتفك الجوال

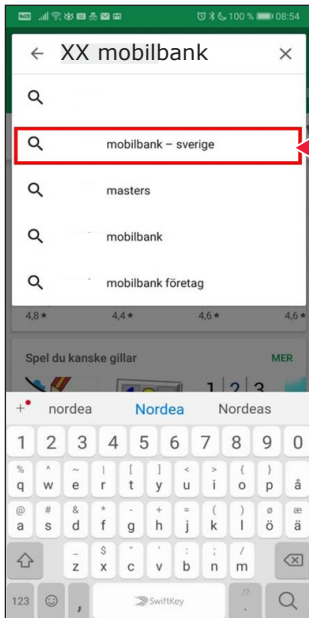


1. اضغط على رمز المثلث أعلى كلمة
متجر "Play Butik".

2. تنزيل التطبيق المصرفي وتطبيق Mobilt BankID

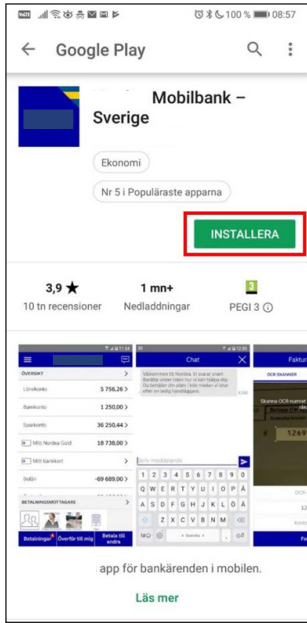


2. ادخل اسم البنك الذي تتعامل معه وابدأ بالبحث عنه.



3. مثال: حدد الإنترنت البنكي لبنك بالضغط على السطر الذي يظهر فيه.

2. تنزيل التطبيق المصرفي وتطبيق Mobilb BankID



4. اضغط على "تنصيب".

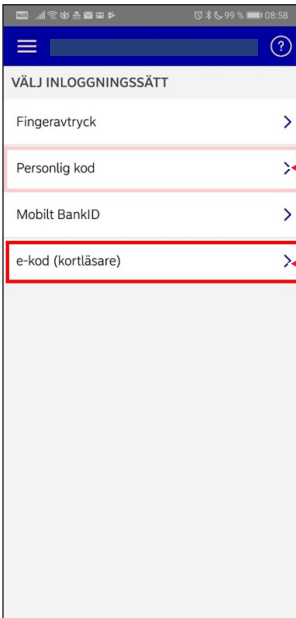


5. اضغط على "فتح".

6. تم تثبيت التطبيق.



7. اختر تسجيل الدخول باستخدام رمز إلكتروني (قارئ بطاقة) أو رمز شخصي.



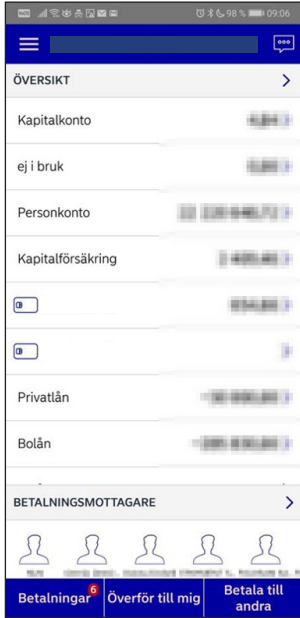


8. ادخل رقم الهوية الشخصية. اضغط على "تسجيل الدخول".



9. ابدأ بتشغيل قارئ البطاقة بإدخال رقم البطاقة المصرفية. ثم اتبع التعليمات وقم بتسجيل الدخول.



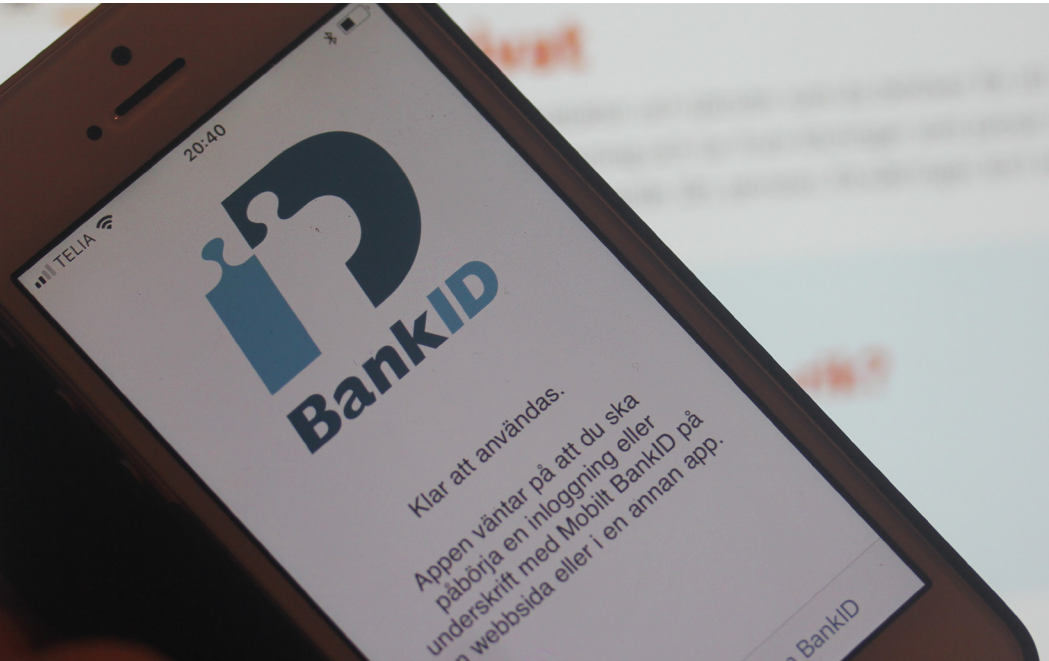


10. لقد قمت الآن بتسجيل الدخول إلى تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال.

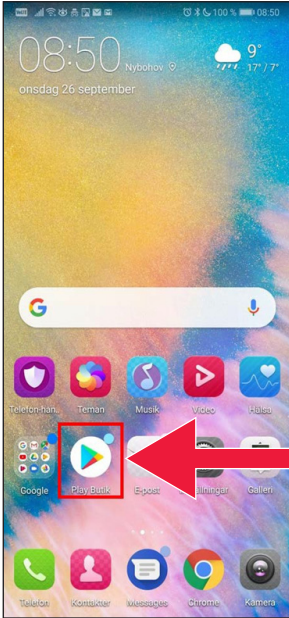
ب. كيفية تنزيل تطبيق Mobilt BankID وتثبيته

لكي تتمكن من الدفع باستخدام هاتفك الجوال، فإنك بحاجة إلى تعريف رقمي، أو ما يسمى برقم الهوية الإلكترونية. هناك ثلاث هويات إلكترونية معتمدة في وقتنا الحالي: معرف البنك (BankID) من البنوك و AB Svenska Pass و Freja eID+ والتطبيق الأكثر شيوعًا للمدفوعات هو Mobilt BankID، والذي يمكن أن تطلبه عبر البنك الذي تتعامل معه على الإنترنت.

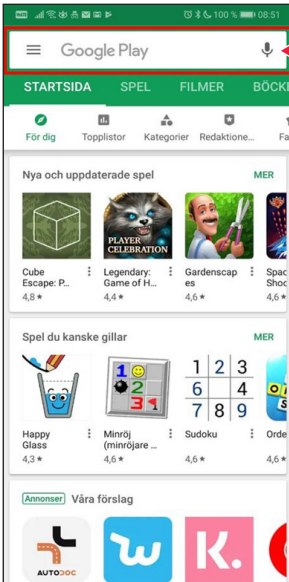
إذا لم يكن لديك إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت حتى الآن، يجب عليك زيارة فرع البنك الخاص بك للبدء. يمكن لهذا الدليل مساعدتك بمجرد عودتك إلى المنزل مرة أخرى.



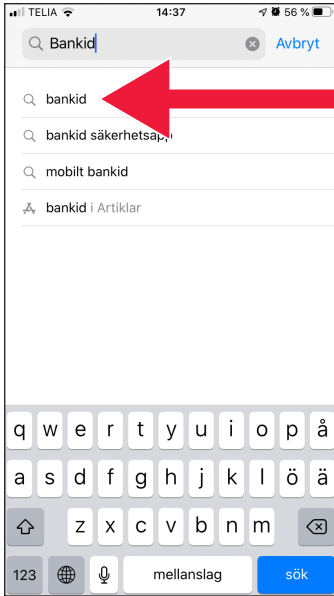
1. اضغط على رمز المثلث أعلى كلمة متجر "Play Butik".



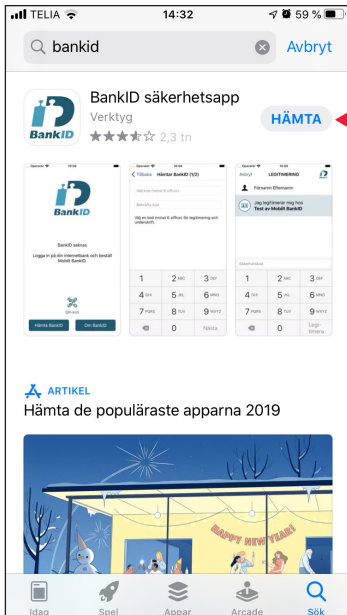
2. اكتب "Mobilt BankID" في مربع البحث.



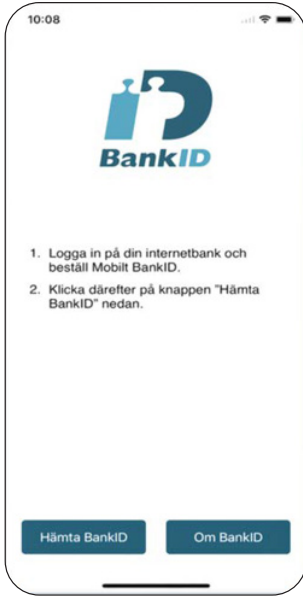
2. تنزيل التطبيق المصرفي وتطبيق Mobilt BankID



3. حدد التطبيق بالضغط على السطر الذي يظهر فيه.



4. اضغط على "تنزيل" ثم اضغط على "فتح".



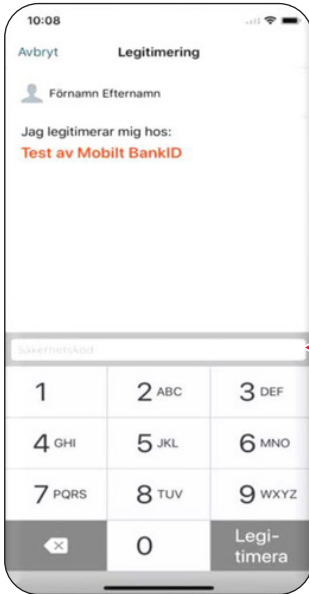
5. قم بتسجيل الدخول إلى الإنترنت
البنكي الخاص بك واطلب Mobilt
BankID. قد يبدو التطبيق مختلفًا
قليلاً في الإنترنت البنكي، اعتمادًا
على البنك الذي تتعامل معه. اتصل
بالبنك الذي تتعامل معه إذا واجهت
أي مشاكل. ثم اضغط على "تنزيل
BankID" على هاتفك الجوال.



6. ادخل رقم الهوية الشخصية ورمز
التفعيل الذي يصلك عبر الرسائل
النصية القصيرة من الإنترنت البنكي
الخاص بك.



7. اختر رمز تعريف يتكون من 6 أرقام على الأقل. هذا هو الرمز الذي ستستخدمه لتعريف نفسك في تطبيق BankID الخاص بك.



8. اختبر Mobilt BankID عن طريق إدخال الرمز الخاص بك. ثم اضغط على "تحقق".

3. تنزيل تطبيق Swish والدفع من خلاله

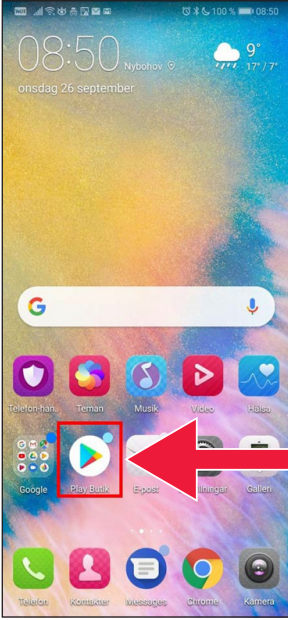


يتناول هذا الدليل

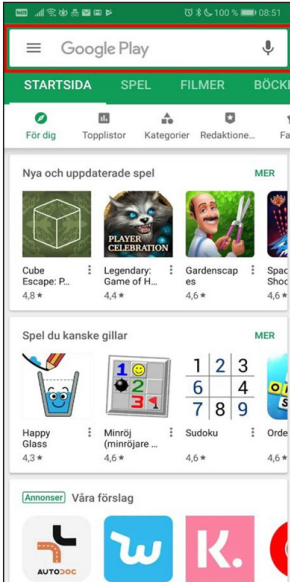
- أ. قم بتنزيل تطبيق Swish 27
- ب. الدفع من خلال تطبيق Swish 29
- ج. قبول إتمام عملية الدفع 30
- د. الدفع عن طريق Swish - براعة فائقة 31
- هـ. المعاملات السابقة في Swish 33
- و. الإعدادات - المفضلة، الأرقام التي غالبا ما تستخدمها 34

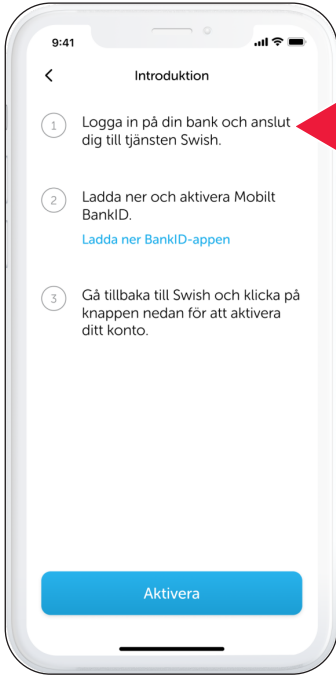
أ. قم بتنزيل تطبيق Swish

1. اضغط على رمز المثلث أعلى كلمة متجر "Play Butik".



2. ادخل كلمة Swish في مربع البحث، واضغط على بحث. عند ظهور تطبيق Swish، قم بتنزيله وفقاً للتعليمات.

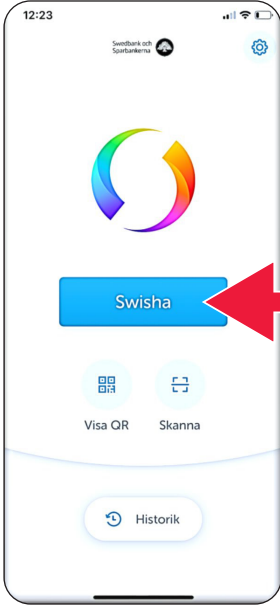




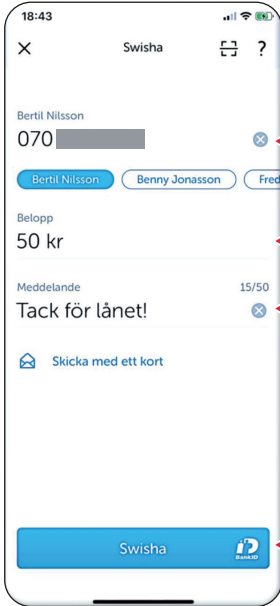
3. يجب عليك ربط رقم هاتف جوال بتطبيق Swish. عند فتح تطبيق Swish لأول مرة، ستتلقى تعليمات حول كيفية القيام بذلك. الخطوة الأولى هي تسجيل الدخول إلى الإنترنت البنكي الخاص بك. قد يبدو التطبيق مختلفاً قليلاً في الإنترنت البنكي، اعتماداً على البنك الذي تتعامل معه. اتصل بالبنك الذي تتعامل معه إذا واجهتك أي مشاكل.

ب. الدفع من خلال تطبيق Swish

1. افتح تطبيق Swish واضغط على "Swisha".



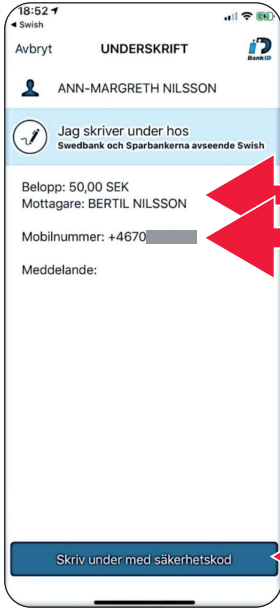
2. ادخل رقم الهاتف المحمول أو اضغط على علامة زائد للحصول على قائمة جهات الاتصال الخاصة بك. سجل المبلغ.



أضف رسالة (اختياري).

اضغط على "Swisha". لا يعني هذا أن الأموال قد خرجت من حسابك بالفعل. في الخطوة التالية، يمكنك التحقق من أنك اخترت اسم المستقبل الصحيح.

ج. قبول إتمام عملية الدفع

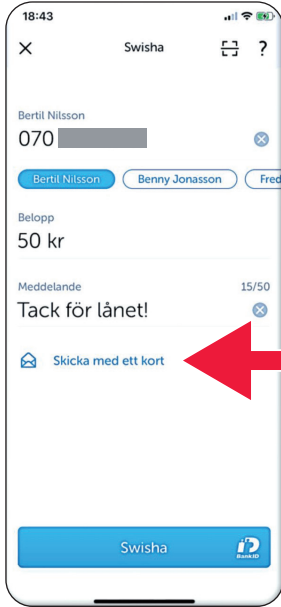


1. تحقق من المعلومات. التوقيع باستخدام رمز الحماية.

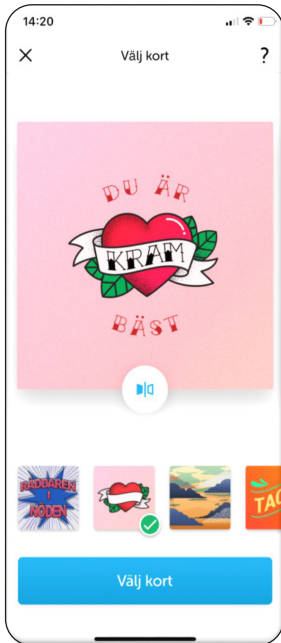


2. توضح العلامة والنجوم التي تظهر أن العملية قد تمت بنجاح.

د. الدفع عن طريق Swish - براعة فائقة



1. اضغط على "إرسال باستخدام بطاقة".



2. اختر نوع البطاقة التي تريد الإرسال من خلالها.

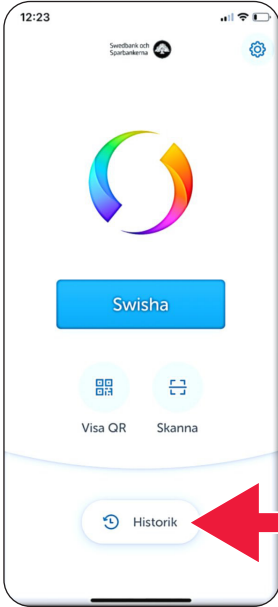
3. تنزيل تطبيق Swish والدفع من خلاله



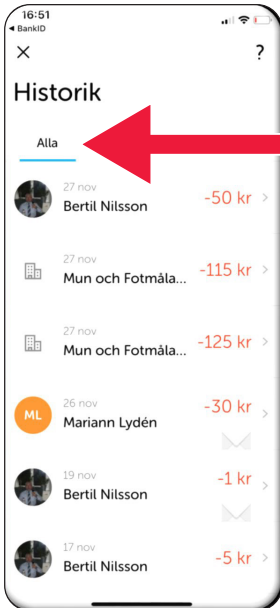
3. اضغط على الرمز. سيتم عرض الجانب الخلفي للبطاقة.
اضغط على "تحديد بطاقة".

هـ. المعاملات السابقة في Swish

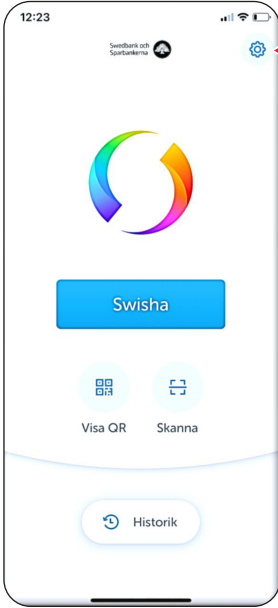
1. اضغط على "المحفوظات" لمعرفة مدفوعاتك المستلمة والمرسلة.



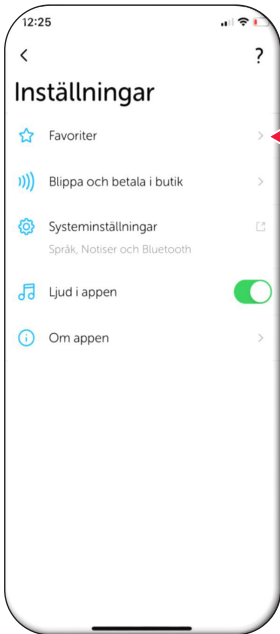
2. تحت "الكل" يمكنك استعراض كل المدفوعات المستلمة والمرسلة من خلال تطبيق Swish. يمكنك أيضًا الضغط على "مستلم" أو "مرسل".



و. الإعدادات - المفضلة، الأرقام التي غالبًا ما تستخدمها

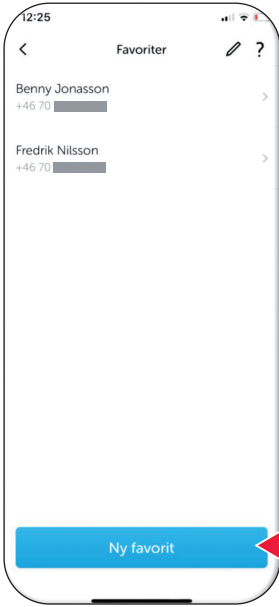


1. اضغط على رمز الإعدادات.

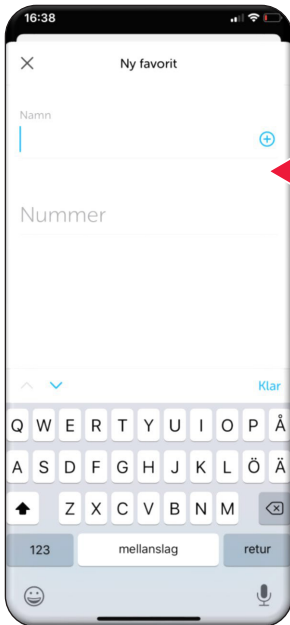


2. اضغط على "المفضلة".

3. تنزيل تطبيق Swish والدفع من خلاله

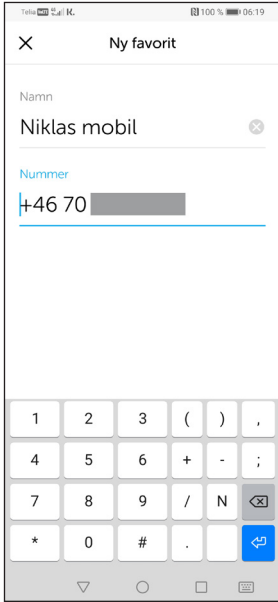


3. اضغط على "مفضل جديد".

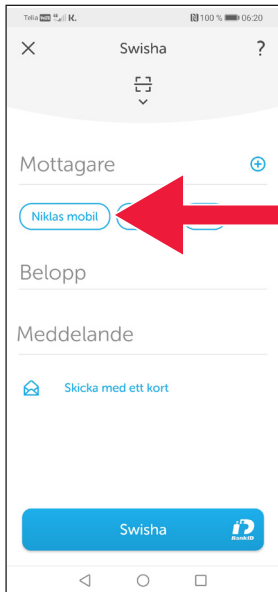


4. ادخل اسمك ورقم هاتفك أو اضغط على علامة زائد لاستعراض جهات الاتصال الخاصة بك.

3. تنزيل تطبيق Swish والدفع من خلاله



5. اضغط على "سهم دخول".



6. ستجد قائمة المفضلات في عرض المدفوعات، مباشرة أسفل كلمة "المستلم".

4. معلومات الأمن من الشرطة

عليك أن تتذكر:

- لا تستخدم معرف البنك أو BankID الخاص بك بناءً على طلب أي شخص يتصل بك.
- لن يطلب منك أي طرف من الأطراف الجادة معرف البنك عبر الهاتف. ينطبق هذا على البنك والشرطة ومكتب البريد.
- لن يطلب منك أي طرف من الأطراف الجادة كلمة المرور عبر البريد الإلكتروني. ينطبق هذا على البنك والشرطة وMicrosoft وGoogle.
- تزداد عمليات الاحتيال عن طريق المكالمات الهاتفية المزيفة.
- يخسر الكثير من الناس أموالهم عن طريق التعرض للخداع للكشف عن تفاصيل البطاقة والرموز أو تسجيل الدخول إلى البنك الذي يتعاملون معه.
- يعرض تطبيق المستخدم رسالة تحذير حول عمليات الاحتيال المشتبه بها، في حالة محاولة عدة عمليات متزامنة لتسجيل الدخول. في هذه الحالة، اتصل بالبنك الذي تتعامل معه على الفور.



اتصل بالمجلس الإداري لمقاطعة دارالناس:

سودربيرغ، هاتف انتينلا 010-224 13 72
catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se

يرك، هاتفك ملها 010-224 16 36
lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se

ناعقى موللمزيد عا راقا:

www.lansstyrelsen.se/skane/betaltjanster

Enkel manual för Android på arabiska

تم إنشاء الموقع بالتعاون مع المجالس الإدارية للمقاطعة.
صورة فوتوغرافية: معظم الصور



Länsstyrelserna