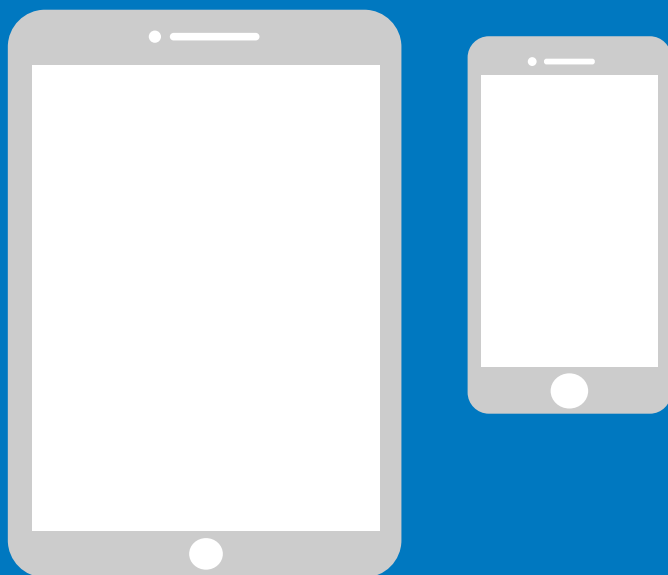


# Kom igång med digitala betalningar



Enkel manual för iPhone



Länsstyrelserna

# Varför en manual?

I och med att många nu sitter isolerade, med begränsade möjligheter att röra sig ute i samhället och träffa andra människor, har behovet av att kunna betala med smarta mobiler eller surfplattor ökat. För den som är ovan, och inte har någon som kan hjälpa till på plats, kan det dock vara svårt att komma igång. Länsstyrelsen har därför tagit fram en enkel manual för mobil och surfplatta, både för Android och iPhone, som förhoppningsvis kan vara till hjälp.

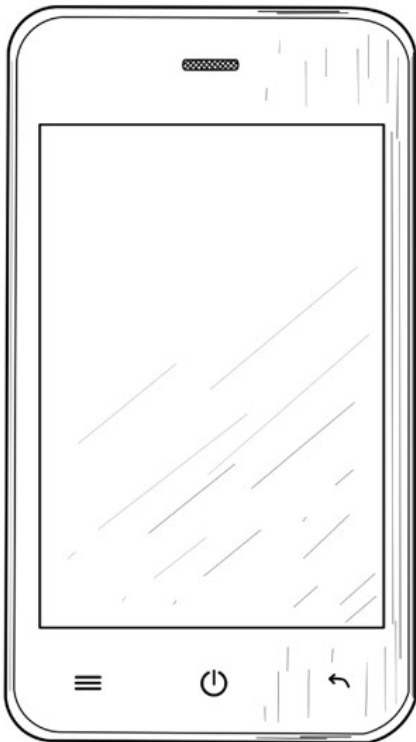
Manualen kan även vara ett stöd till anhöriga och personal inom vård och omsorg.

Instruktionen är skriven utifrån mobiltelefon av märket iPhone. Det är samma princip även för andra märken, men kan se lite annorlunda ut.

## Innehåll

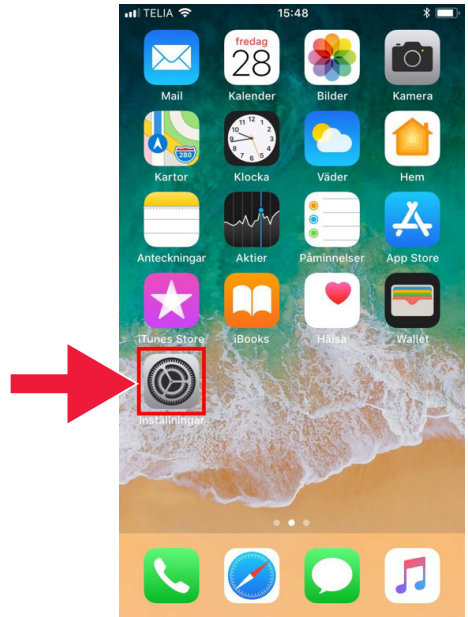
Varför en manual?	2
1. Skapa konto, så kallat Apple-ID	3
2. Ladda ner bank-app och Mobilt BankID	13
3. Ladda ner och betala med Swish	26
4. Säkerhetsinformation från polisen	37

# 1. Skapa konto, så kallat Apple-ID

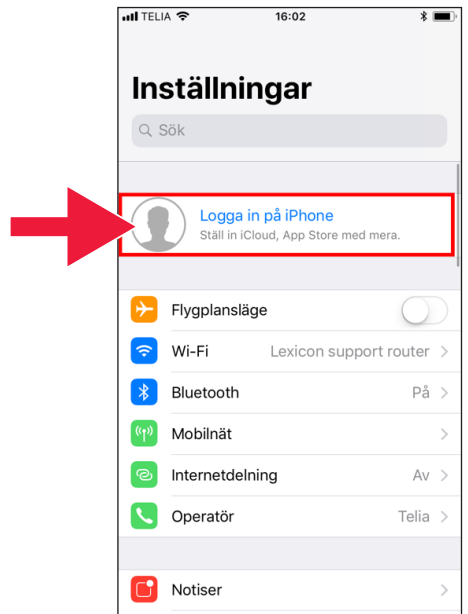


Apple-ID behövs för att kunna ladda ner applikationer ("appar") som Internetbank, BankID och Swish via tjänsten App Store som finns på din mobil.

1. Tryck på "Inställningar" för att komma till inställningar.

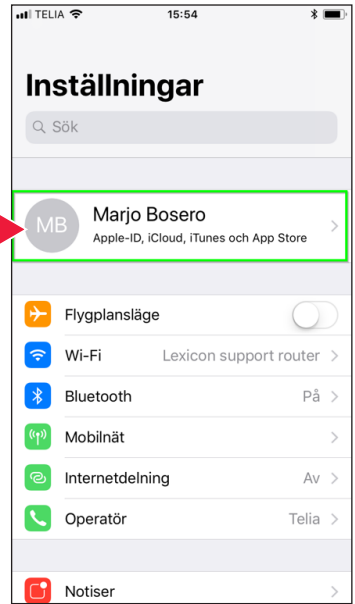


2. Tryck på "Logga in på iPhone".



# 1. Skapa konto, så kallat Apple-ID

Om det visas ett konto högst upp behöver du inte skapa ett nytt utan kan gå vidare till del 2 på sidan 13.



3. Tryck på texten: "Har du inget Apple-ID eller har du glömt det?"



4. Tryck på  
"Skapa Apple-ID".



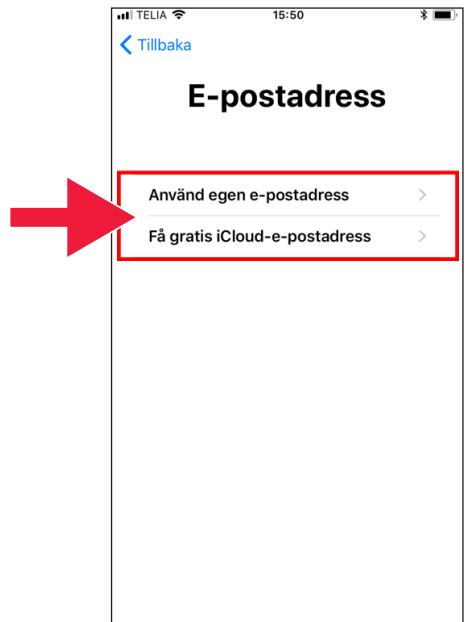
5. Ställ in födelsedatum.  
Tryck på "Nästa" när  
du är klar.



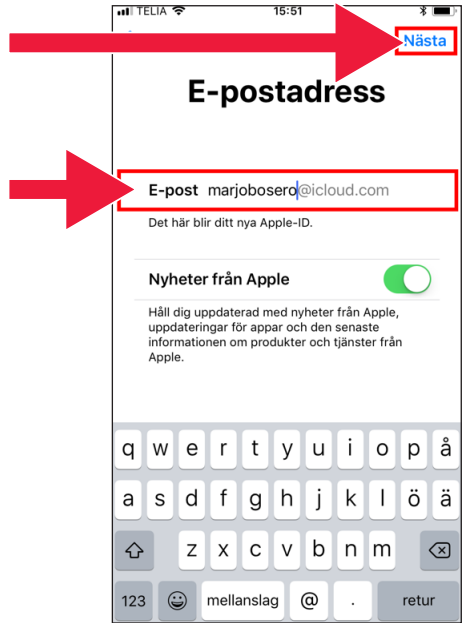
6. Ange för- och efternamn.  
Klicka sedan på "Nästa".



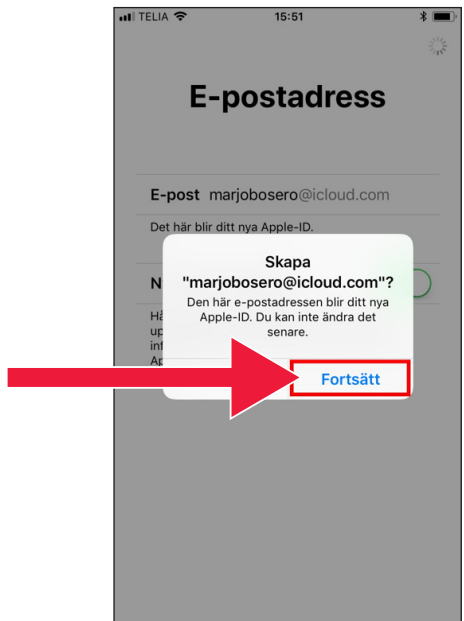
7. Välj en befintlig  
mailadress eller skapa  
en iCloud mailadress  
(rekommenderas).



8. Fyll i önskad mailadress.  
Tryck på "Nästa".

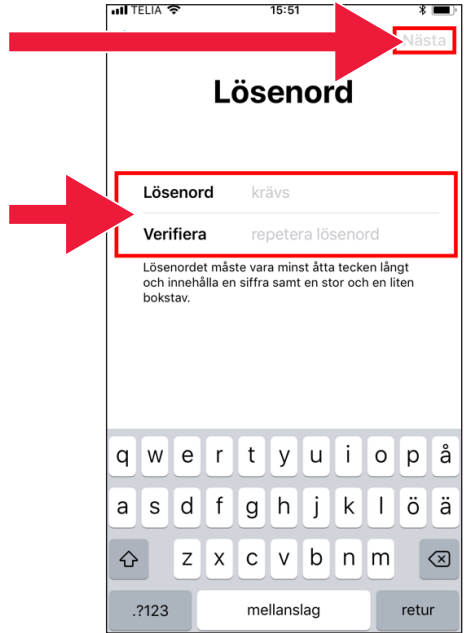


9. Denna mailadress  
blir ditt Apple-ID.  
Tryck på "Fortsätt".





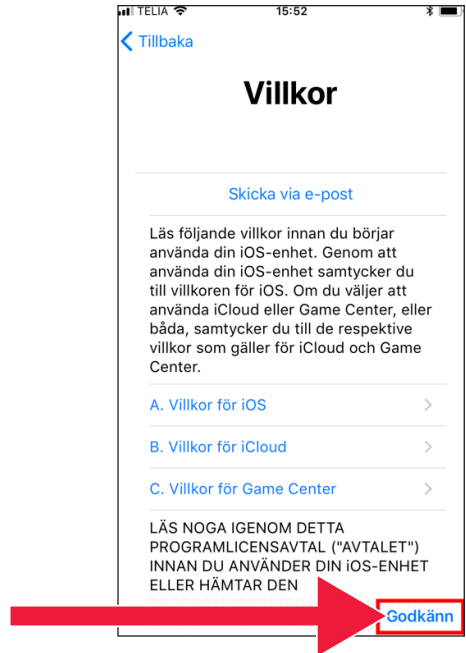
10. Fyll i lösenord två gånger. Tryck på "Nästa" när du är klar.



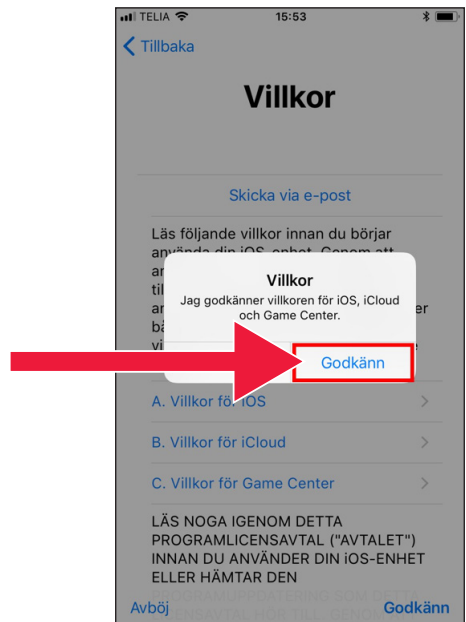
10. Fyll i ditt mobilnummer. Tryck sedan på "Fortsätt".



12. Bläddra igenom villkoren. Tryck på "Godkänn".



13. Godkänn villkoren en gång till.



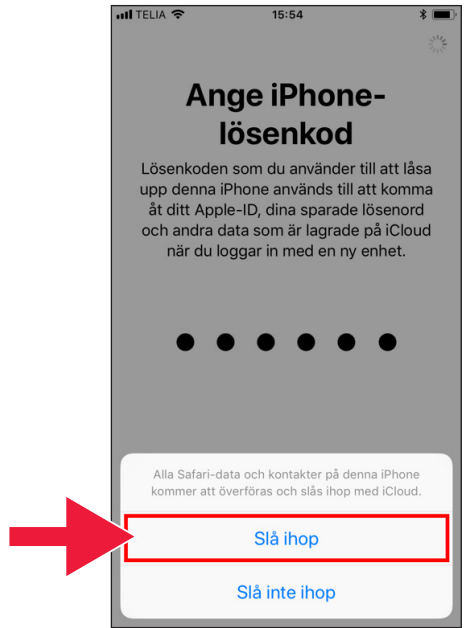
14. Du loggas nu in.



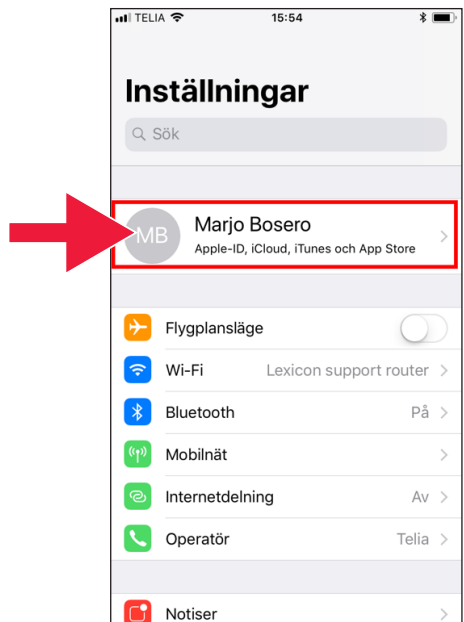
15. Skriv in lösenordet för din mobil.



16. "Slå ihop" sammanfogar kontakter och webbsidor med Apple-ID kontot för att säkra dessa i fall du blir av med, eller byter, din mobil.



13. Nu är installationen av Apple-ID klar. Kontot visas i inställningar.



## 2. Ladda ner bank-app och Mobilt BankID



### **Vi kommer att ta upp två saker**

- |                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| A. Hur du laddar ner och installerar bank-app      | 14 |
| B. Hur du laddar ner och installerar Mobilt BankID | 21 |

## A. Hur du laddar ner och installerar bank-app

Banker som har mobila bank-appar och utfärdar BankID:

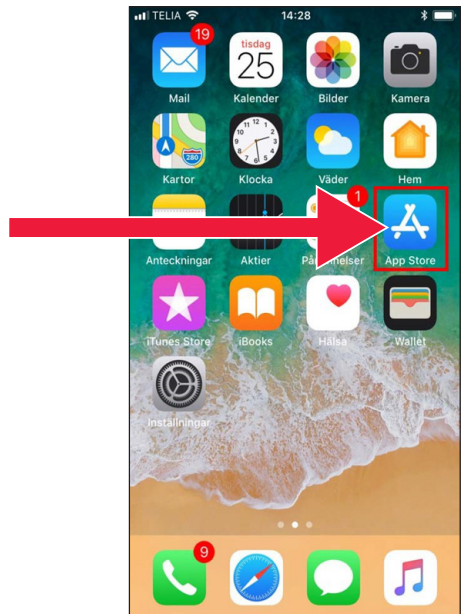
- Danske Bank
- Handelsbanken
- ICA Banken
- Länsförsäkringar Bank
- Nordea
- SEB
- Skandiabanken
- Sparbanken Syd
- Swedbank
- Ålandsbanken

Du hittar bankernas appar på App Store. På nästa uppslag berättar vi hur du gör när du laddar ner en bank-app.

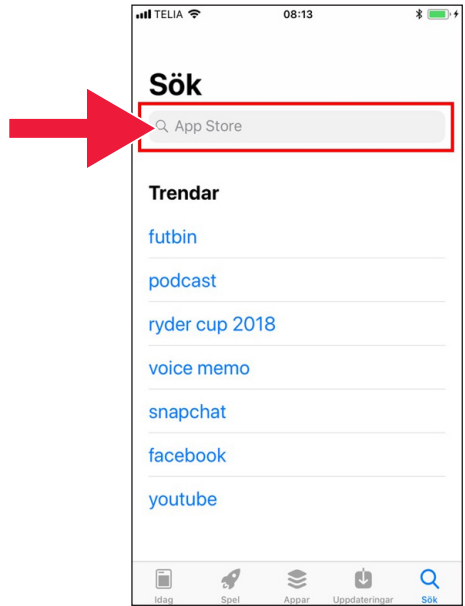


## Nedan visas hur du laddar ner och installerar bank-app, steg för steg, på din mobil

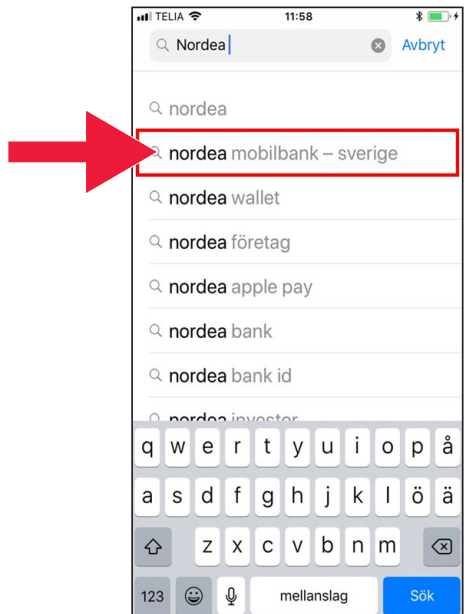
1. Tryck på ikonen "A" med texten "App Store".



2. Skriv in namnet på din bank och sök.

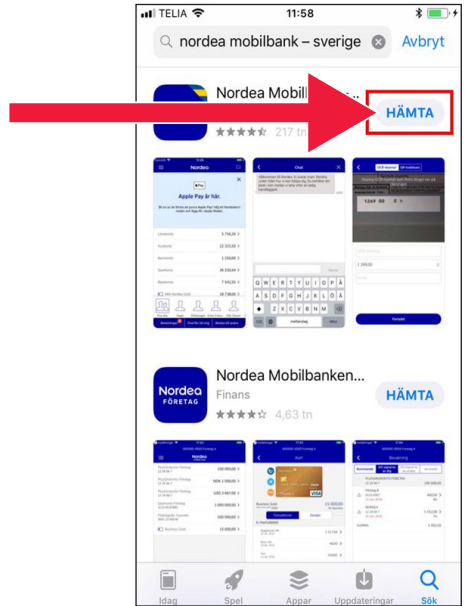


3. Exempel: Jag väljer Nordea mobilbank genom att trycka på den raden.

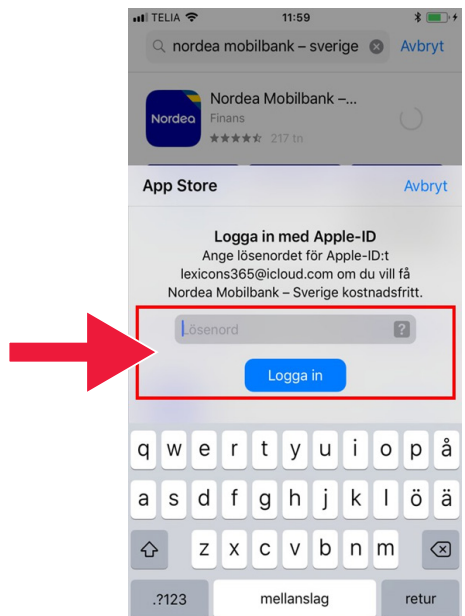




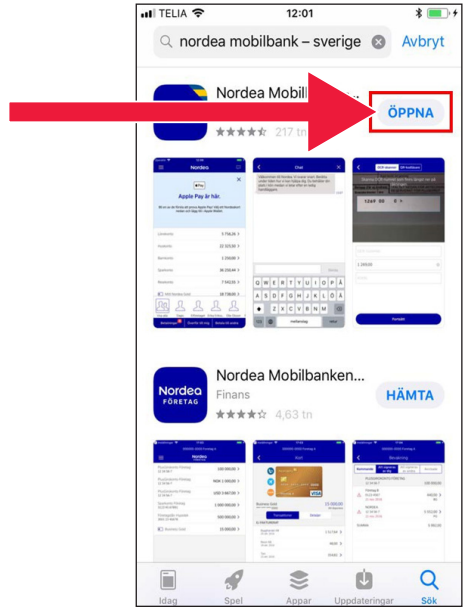
4. Tryck på "HÄMTA".



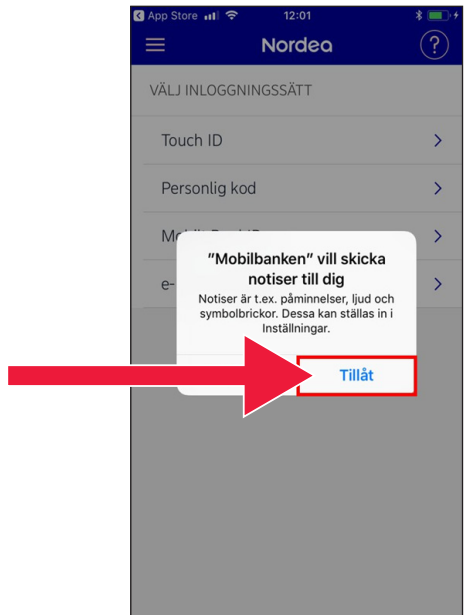
5. Logga in med "Apple-ID".



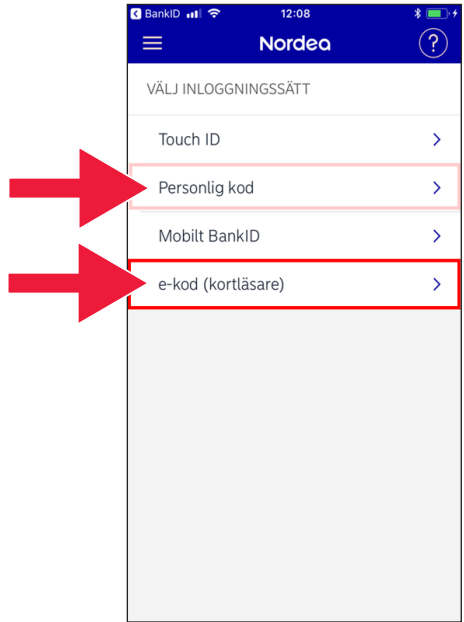
6. Tryck på "Öppna".



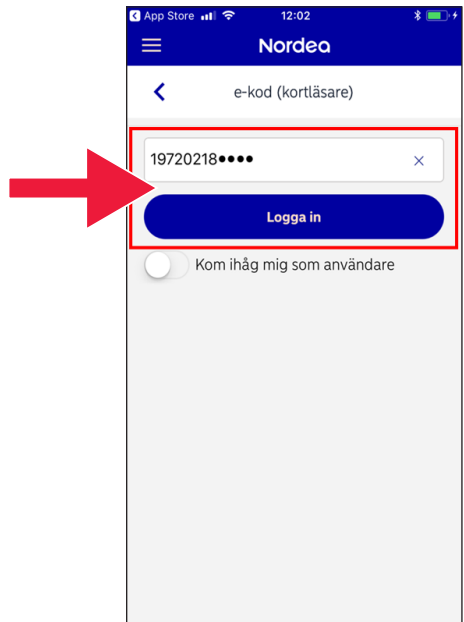
7. Tryck på "Tillåt".



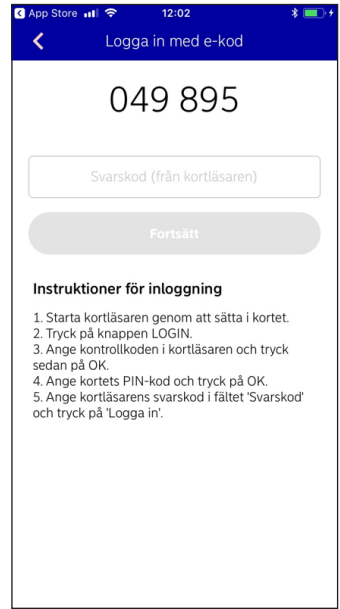
8. Välj att logga in med e-kod (kortläsare) eller personlig kod.



9. Om du valt e-kod, skriv in ditt personnummer och tryck på "Logga in".



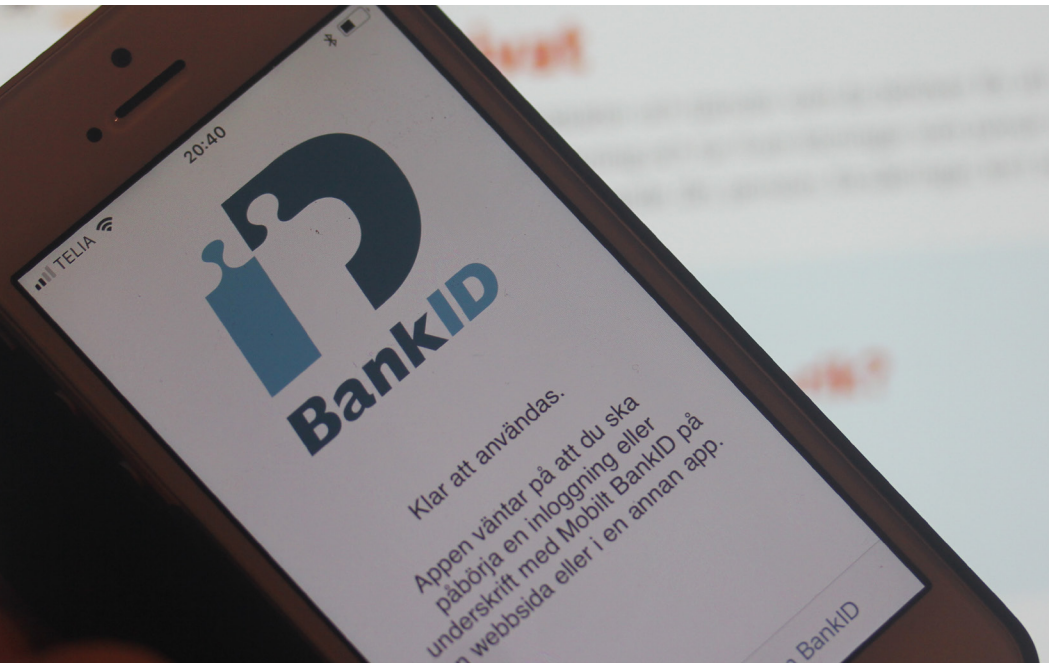
10. Starta kortläsaren genom att sätta i bankkortet. Följ sedan instruktionerna och bli inloggad.



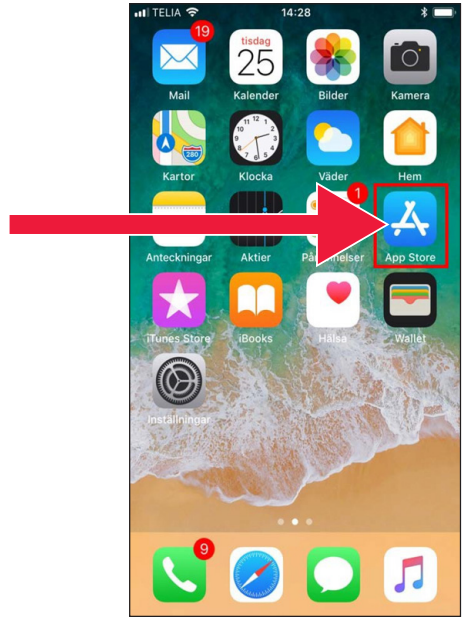
## B. Hur du laddar ner och installerar Mobilt BankID

För att kunna betala med din mobil behöver du en digital legitimation, så kallad e-legitimation. I dag finns det tre godkända e-legitimationer: BankID från bankerna, AB Svenska Pass och Freja eID+. Den vanligaste vid betalningar är Mobilt BankID som du beställer via din bank på Internet.

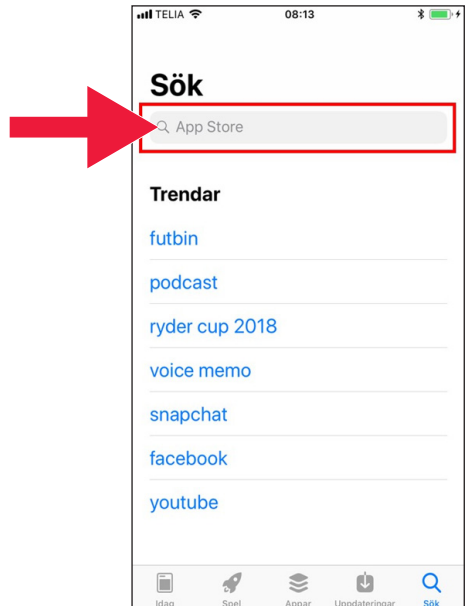
Om du ännu inte har tillgång till bank på internet måste du besöka ditt bankkontor för att kunna komma igång. Manualen kan vara en hjälp när du väl är hemma igen.



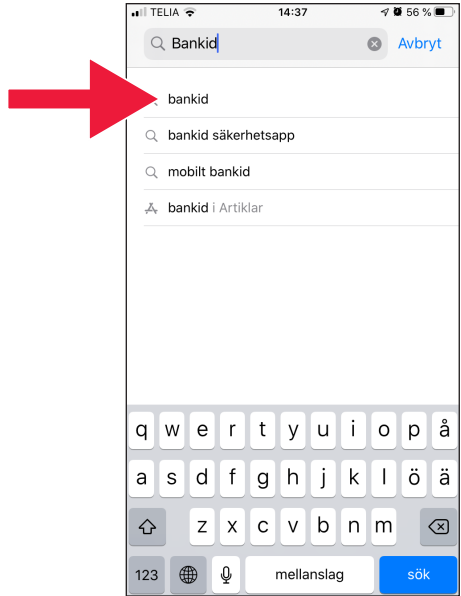
1. Tryck på "A" ikon med texten "App Store".



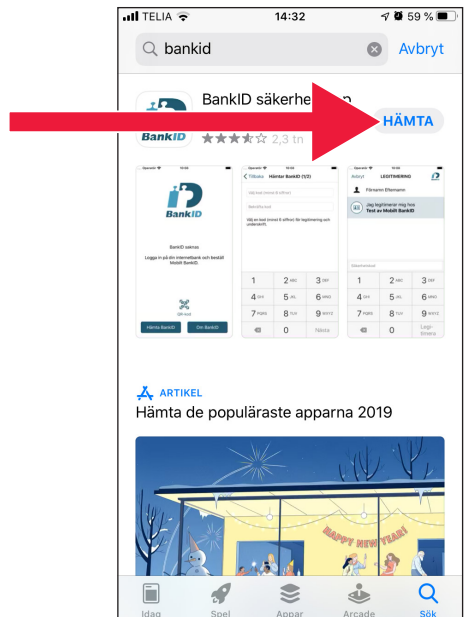
2. Skriv in "Mobilt BankID" i sökrutan.



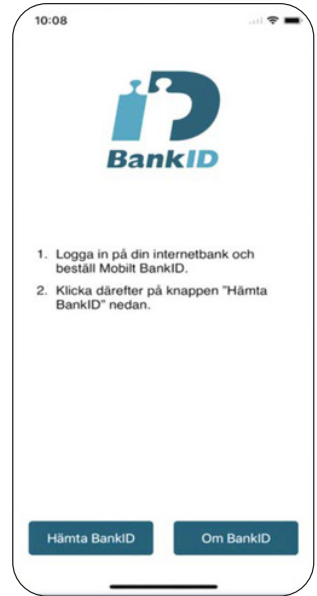
3. Välj genom att trycka på raden.



4. Tryck på "Hämta" och därefter tryck på "Öppna".



5. Logga in på din internetbank och beställ Mobilt BankID. Det kan se lite olika ut i internetbanken, beroende på vilken bank du har. Kontakta din bank om du stöter på problem. Tryck sedan på "Hämta BankID" på din mobil.



6. Fyll i personnummer och den aktiveringskod som du får via sms från din internetbank.

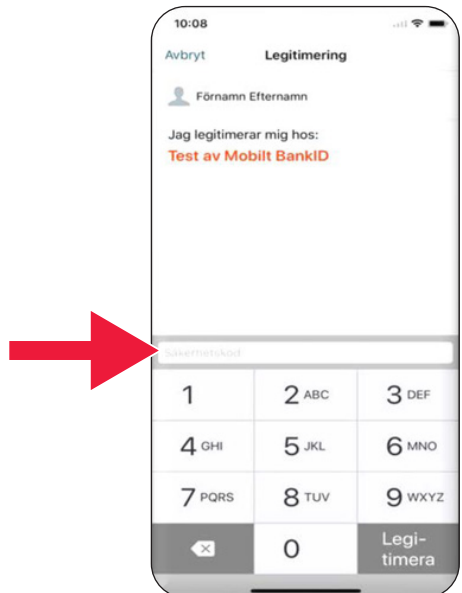




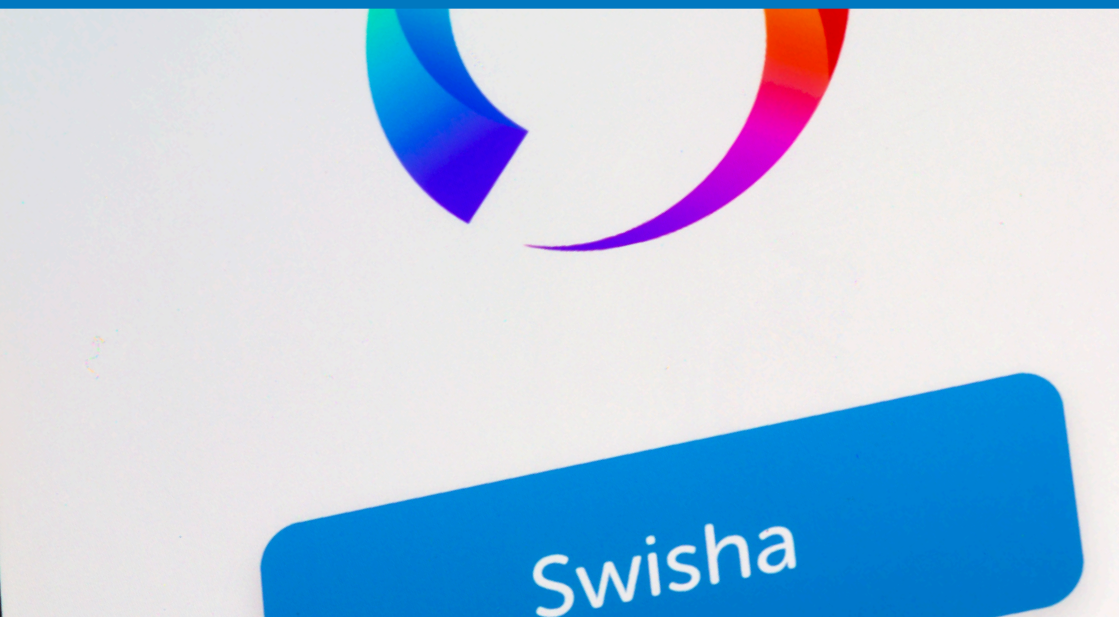
7. Välj en legitimeringskod som har minst 6 siffror. Det är denna kod du sedan använder för att legitimera dig med ditt BankID.



8. Testa Mobilt BankID genom att trycka in din kod. Tryck sedan på "Legitimera".



# 3. Ladda ner och betala med Swish

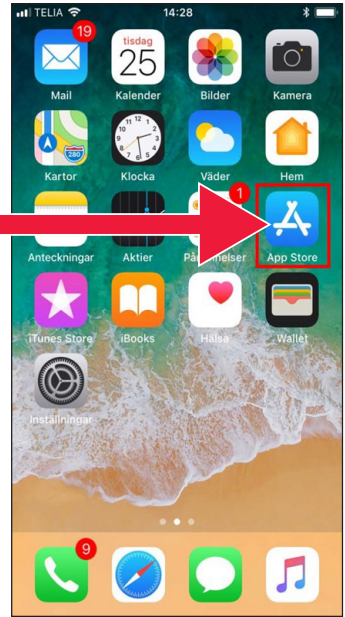


## **Vi kommer att ta upp**

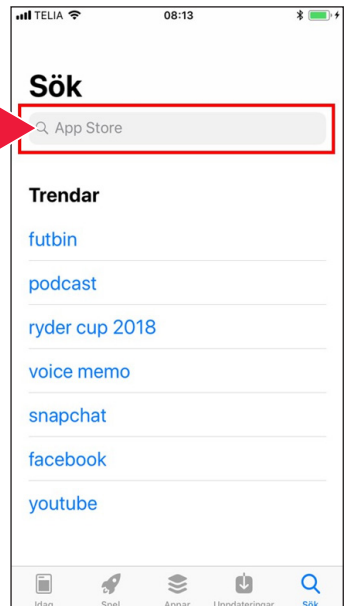
Ladda ner appen Swish	27
Betala	29
Godkänna betalning	30
Betala med Swish - extra finess	31
Betalningshistorik	33
Inställningar och favoriter	34

## A. Ladda ner appen Swish

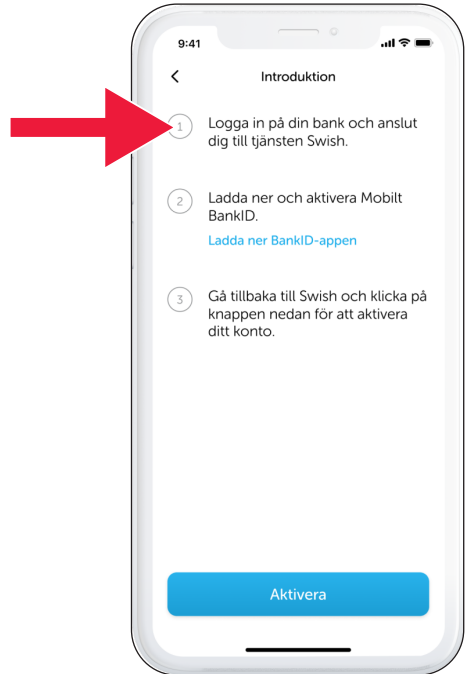
1. Tryck på "A" ikon med texten "App Store".



2. Skriv in Swish i sök-rutan, tryck på sök när den dyker upp och ladda ned Swish-appen enligt anvisning.



3. Du måste ansluta ett mobilnummer till Swish. När du öppnar Swish-appen första gången får du instruktioner hur du ska göra. Det första steget är att logga in på din internetbank. Det kan se lite olika ut i internetbanken, beroende på vilken bank du har. Kontakta din bank om du stöter på problem.



## B. Betala med Swish

1. Öppna Swish-appen och tryck på "Swisha".

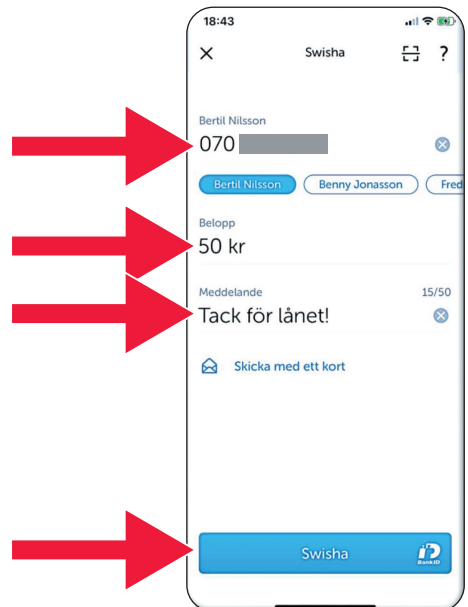


2. Skriv in mobilnummer eller tryck på plustecknet för att få fram din kontaktlista.

Fyll i belopp.

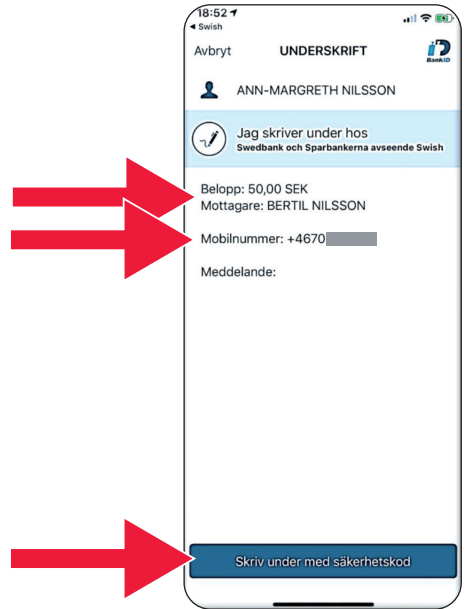
Lägg till ett meddelande (frivilligt).

Tryck på "Swisha". Detta innebär inte att pengarna går iväg. I nästa moment kan du kontrollera att det är rätt mottagare.



## C. Godkänn betalning

1. Kontrollera uppgifterna.  
Skriv under med säkerhetskod.

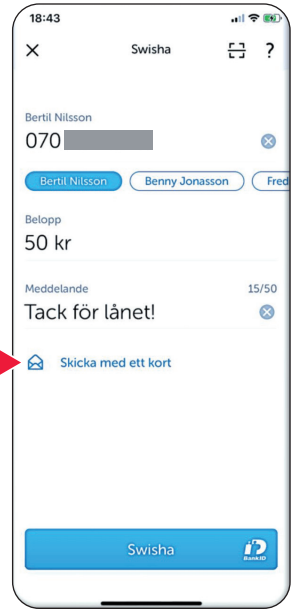


2. Bocken och stjärnfallet visar att betalningen är genomförd.

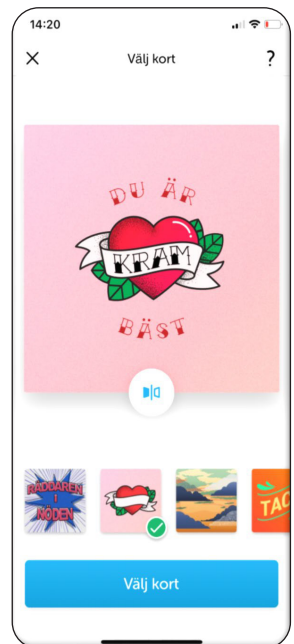


## D. Betala med Swish - extra finess

1. Tryck på "Skicka med ett kort".



2. Välj vilken typ av kort du vill skicka med.



3. Tryck på ikonen.  
Baksidan på kortet visas.  
Tryck på "Välj kort".



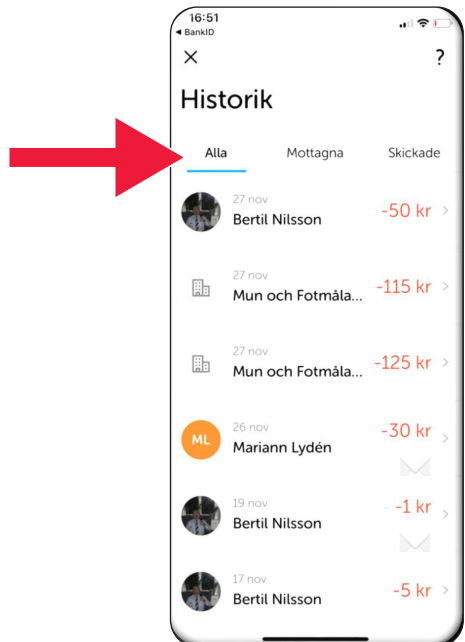


## E. Swish - Historik

1. Tryck på "Historik" för att se dina mottagna och skickade swish-betalningar.

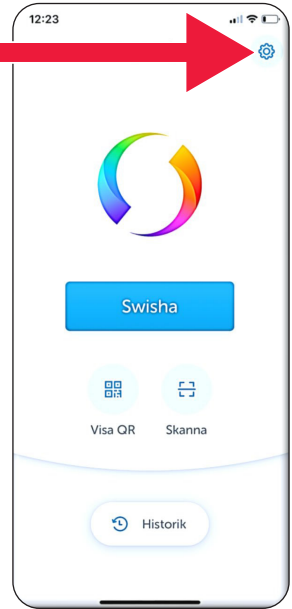


2. Under "Alla" ser du alla in- och utgående swish. Du kan även trycka på "Mottagna" eller "Skickade".

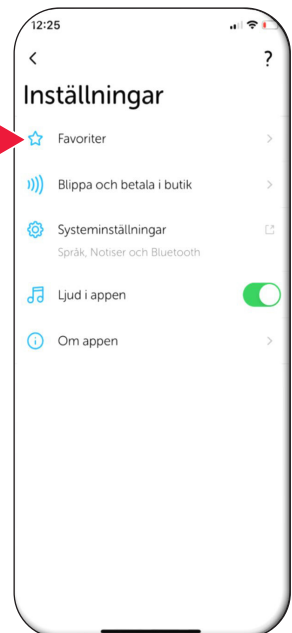


## F. Inställningar - Favoriter, de du ofta swishar till

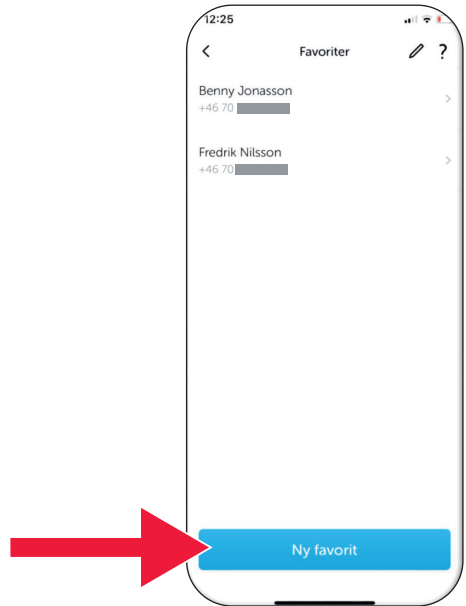
1. Tryck på symbolen för inställningar.



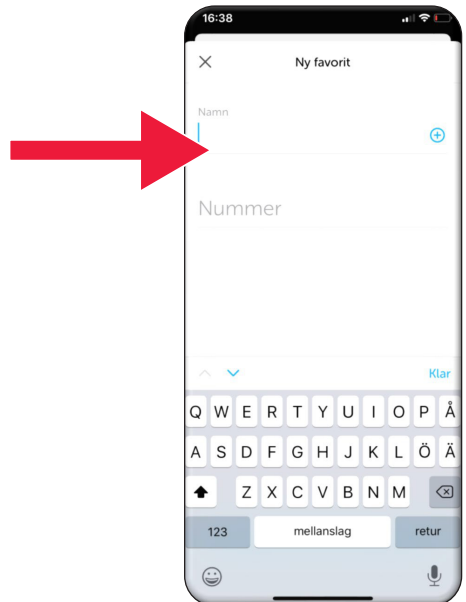
2. Tryck på "Favoriter".



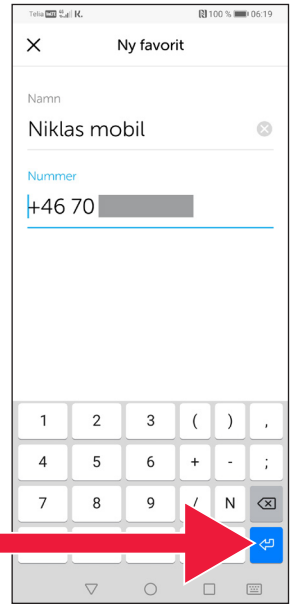
3. Tryck "Ny favorit".



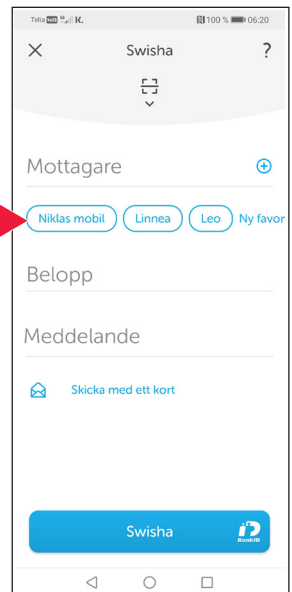
4. Fyll i namn och telefonnummer eller tryck på plus för att få fram dina kontakter.



5. Tryck på  
"Enter-pilen".



6. Du hittar dina favoriter  
i betalningsvyn, direkt  
under texten "Mottagare".



# 4. Säkerhetsinformation från polisen

## Viktigt att tänka på:

- Använd aldrig din bankdosa eller BankID på uppmaning av någon som kontaktar dig.
- Ingen seriös aktör ber dig någonsin om BankID per telefon. Inte banken, inte polisen, inte posten.
- Ingen seriös aktör ber dig någonsin om lösenord via epost. Inte banken, inte polisen, inte Microsoft, inte Google.
- Bedrägerier via falska telefonsamtal ökar kraftigt.
- Många förlorar sina pengar genom att de luras att lämna ut kortuppgifter och koder eller logga in på sin bank.
- Varningsmeddelande om misstänkt bedrägeri visas i användarens app, om det skulle pågå ett försök med flera simultana inloggningar. Kontakta då din bank omgående.



## Kontakt Länsstyrelsen Skåne:

Catharina Hellström Engström, telefon 010-224 13 72  
[catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se](mailto:catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se)

Lisbet Smolka Ringborg, telefon 010-224 16 36  
[lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se](mailto:lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se)

**Läs mer på vår webbplats:**

[www.lansstyrelsen.se/skane/betaltjanster](http://www.lansstyrelsen.se/skane/betaltjanster)

Skapad i samarbete med Länsstyrelserna.  
Foto: Most Photos



---

Länsstyrelserna

---