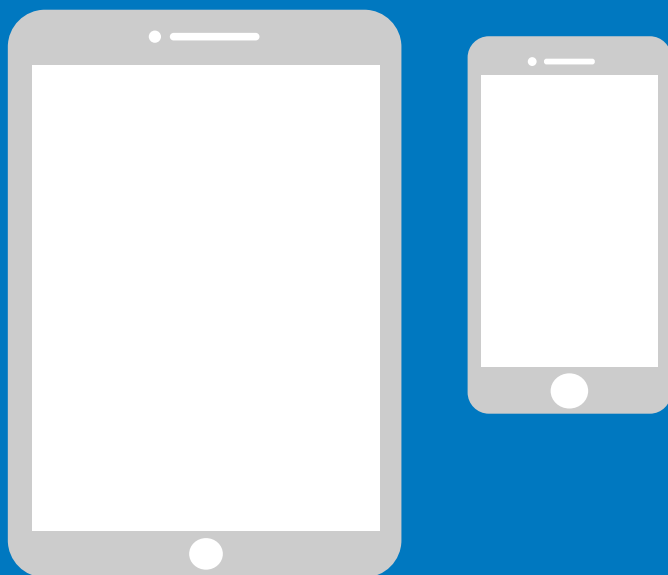


Освойте электронные платежи



Простое руководство для iPhone



Länsstyrelserna

Зачем нужно руководство?

Поскольку многие сейчас находятся в изоляции с ограниченной возможностью контактировать с другими людьми, потребность в осуществлении платежей с помощью смартфонов и планшетов возросла. Однако, если человек к этому не привык, а рядом нет никого, чтобы помочь, то разобраться самому может быть сложно. Поэтому Правление лена разработало простое руководство для мобильных устройств и планшетов — как для Android, так и для iPhone — которое, как мы надеемся, может помочь в этом деле.

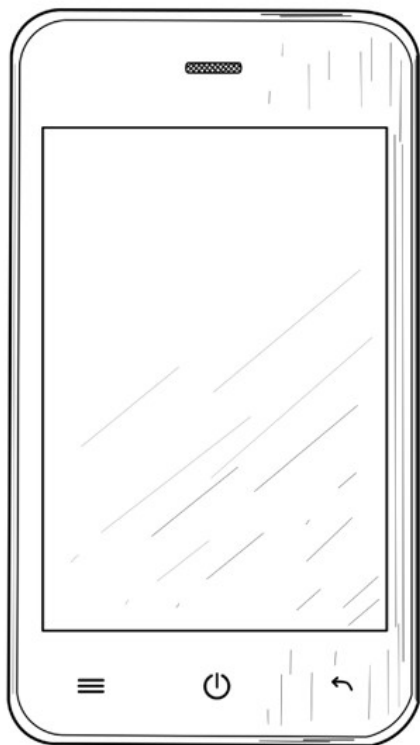
Руководство также может быть полезно для родственников людей, нуждающихся в помощи, и персонала системы здравоохранения.

Инструкция написана на основе мобильного телефона iPhone. Для других брендов действует такой же принцип, но интерфейс может выглядеть немного по-другому.

Содержание

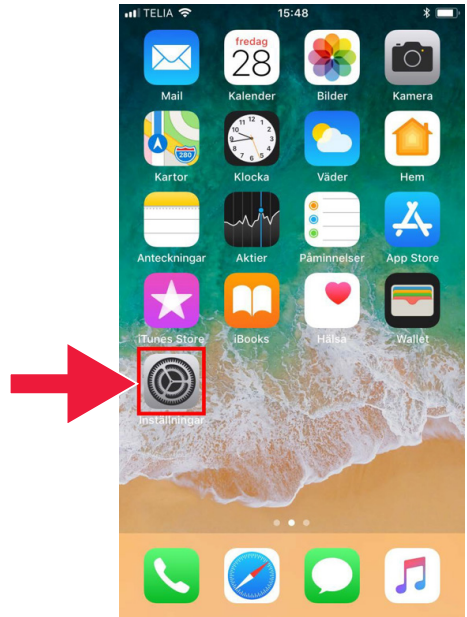
Зачем нужно руководство?	2
1. Создание учетной записи — Apple ID	3
2. Загрузка приложения вашего банка и мобильного удостоверения личности BankID	13
3. Загрузка приложения Swish и оплата с его помощью	26
4. Информация о безопасности от полиции	37

1. Создание учетной записи – Apple ID

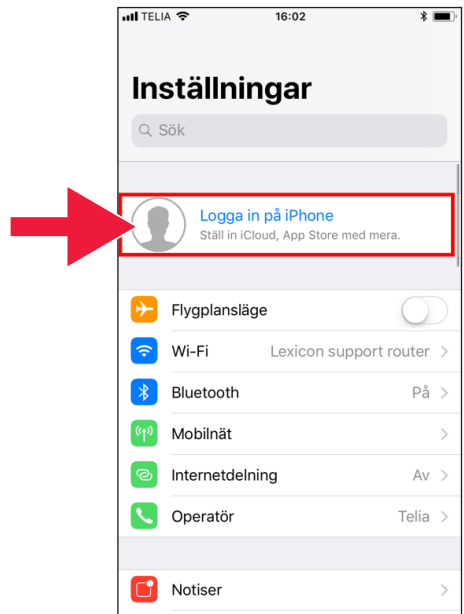


Apple ID необходим для того, чтобы иметь возможность загружать приложения, такие как интернет-банкинг, BankID и Swish через сервис App Store, доступный на вашем мобильном телефоне.

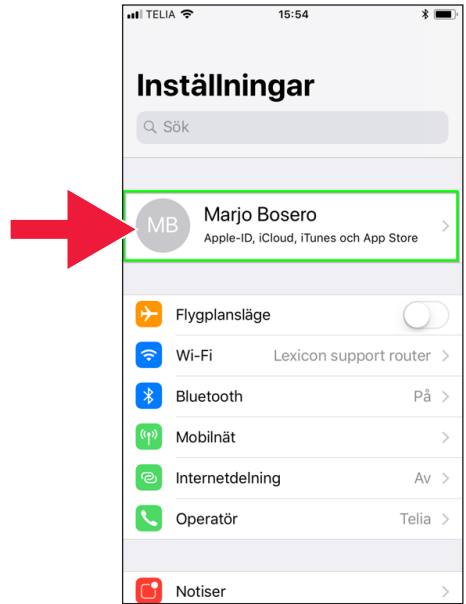
1. Зайдите в «Настройки».



2. Нажмите «Войти в учетную запись iPhone».



Если вверху отображается учетная запись, вам не нужно создавать новую, а можно сразу перейти к части 2 на стр. 13.



3. Нажмите на надпись: «Забыли пароль или нет Apple ID?».



4. Нажмите
«Создать Apple ID».



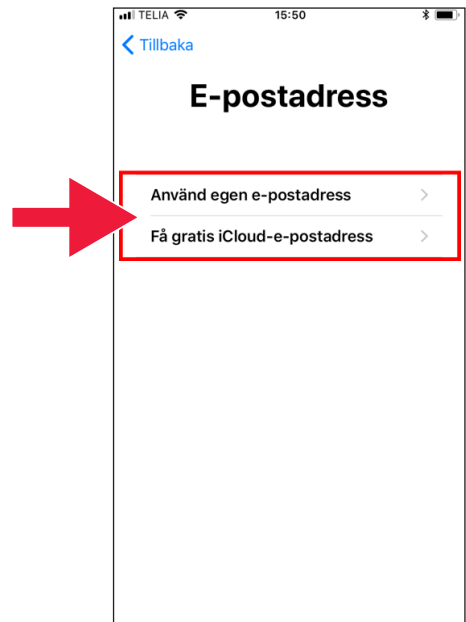
5. Введите дату рождения.
Затем нажмите кнопку
«Далее».



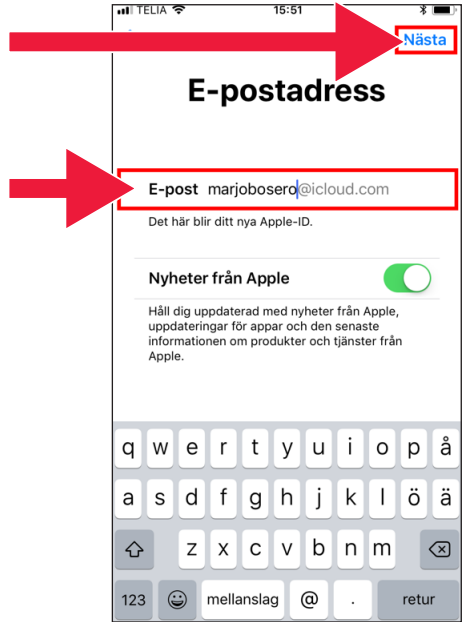
6. Введите имя и фамилию.
Нажмите «Далее».



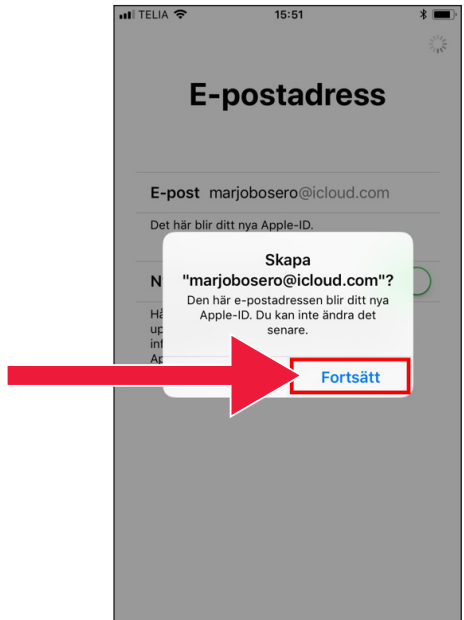
7. Выберите существующий
адрес электронной почты
или создайте адрес
электронной почты для
iCloud (рекомендуется).



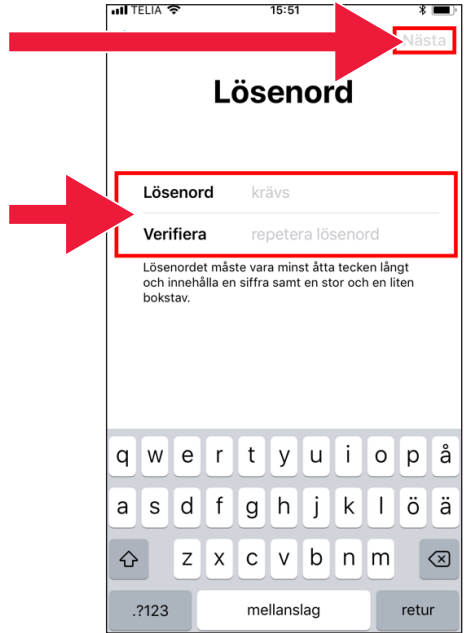
8. Введите адрес электронной почты. Нажмите «Далее».



9. Этот адрес электронной почты будет вашим идентификатором Apple ID. Нажмите «Продолжить».



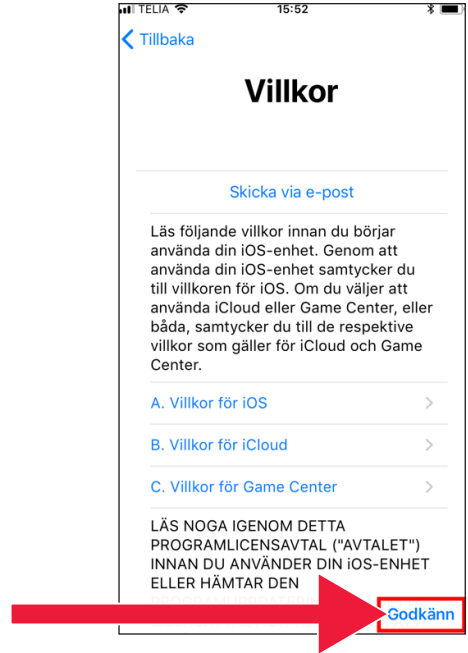
10. Введите пароль два раза. Затем нажмите кнопку «Далее».



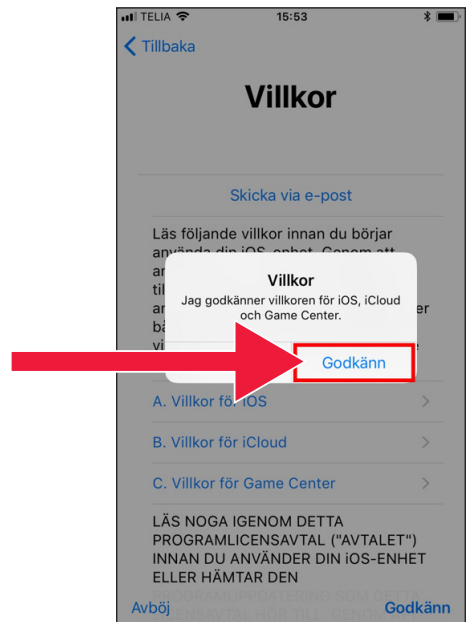
11. Введите свой номер мобильного телефона. Нажмите «Продолжить».



12. Просмотрите условия пользования. Нажмите «Принять».



13. Затем еще раз примите условия.



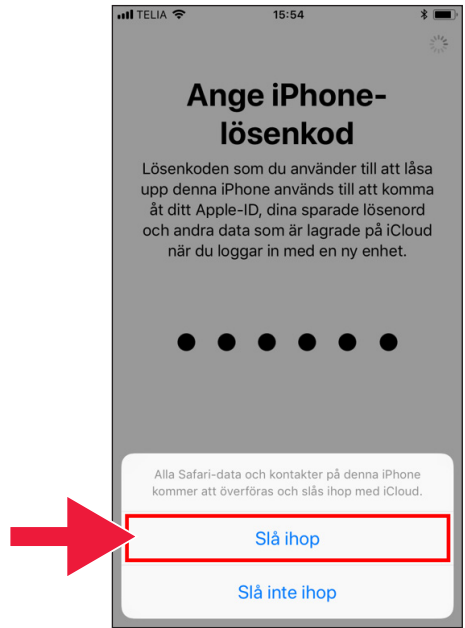
14. Вы вошли в систему.



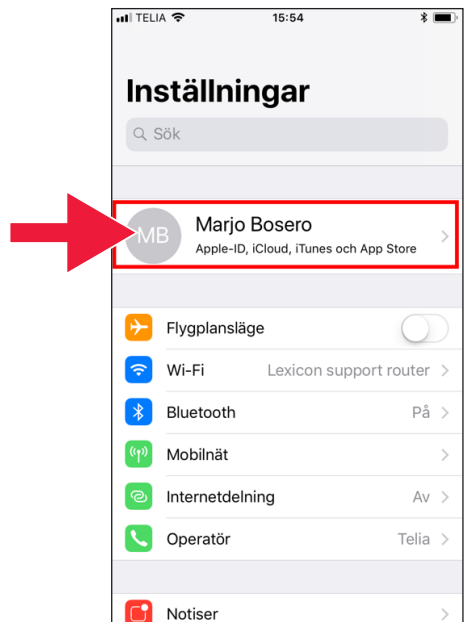
15. Введите пароль для
вашего мобильного
телефона.



16. Функция «Объединить» объединяет контакты и веб-страницы с учетной записью Apple ID для защиты этих данных на случай потери или смены мобильного телефона.



17. Установка Apple ID завершена. Учетная запись отобразится в настройках.



2. Загрузка банковского приложения и мобильного удостоверения личности Mobilt BankID



Мы рассмотрим два вопроса

- | | |
|---|----|
| A. Как скачать и установить банковское приложение | 14 |
| B. Как скачать и установить Mobilt BankID | 21 |

A. Как скачать и установить банковское приложение

Банки, которые имеют мобильные банковские приложения и выпускают BankID:

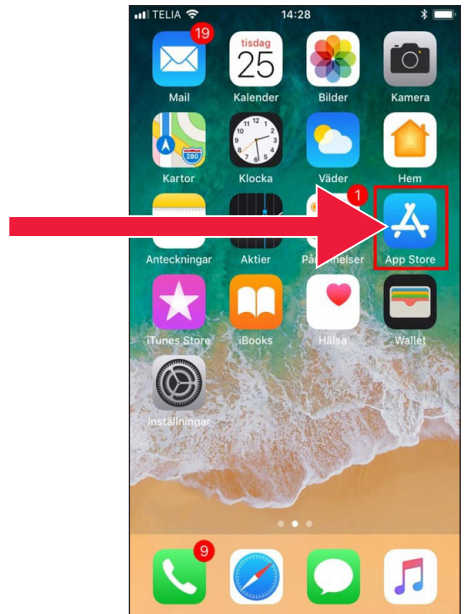
- Danske Bank
- Handelsbanken
- ICA Banken
- Länsförsäkringar Bank
- Nordea
- SEB
- Skandiabanken
- Sparbanken Syd
- Swedbank
- Ålandsbanken

Вы можете найти приложения банков в App Store. В следующем разделе мы расскажем, как скачать банковское приложение.

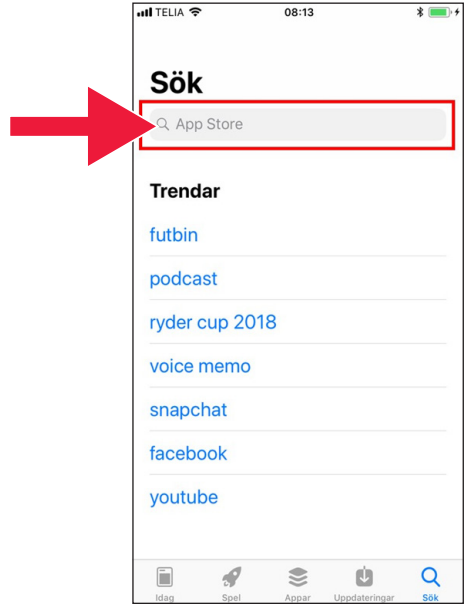


Ниже показано шаг за шагом, как скачать и установить банковское приложение на мобильный телефон

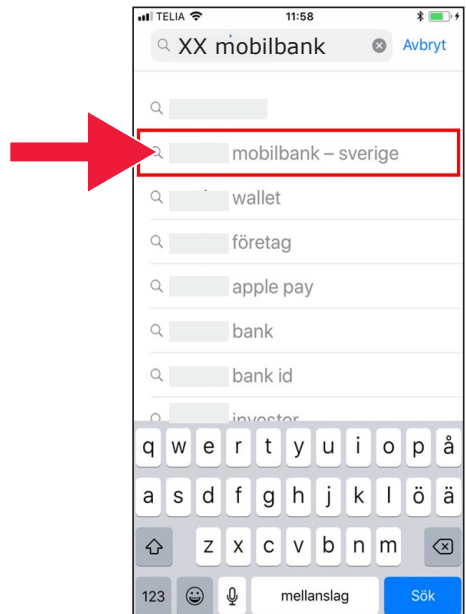
1. Нажмите на значок «А» с надписью «App Store».



2. Введите название вашего банка и выполните поиск.

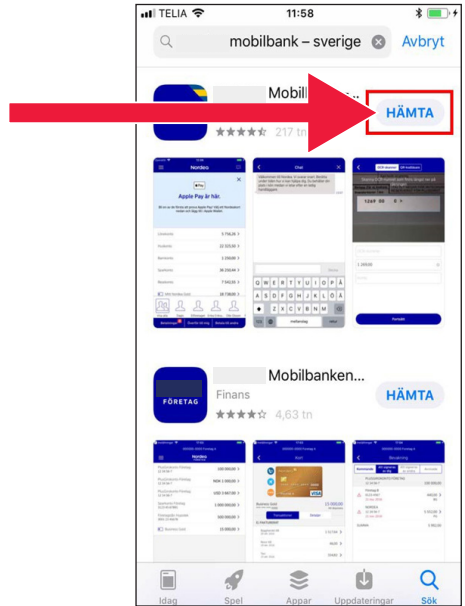


3. Пример: Чтобы выбрать мобильное приложение, нажмите на название банка.

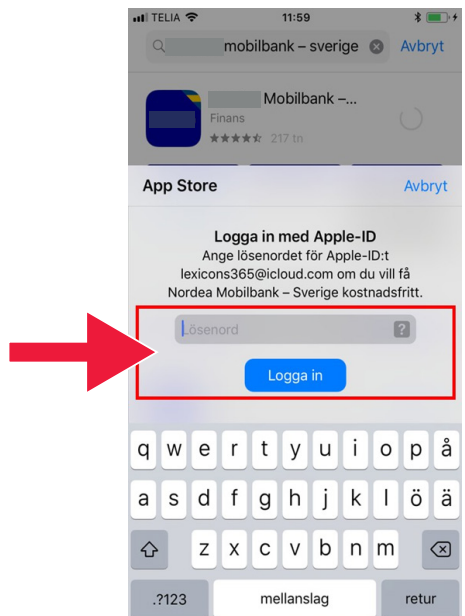


2. Загрузка банковского приложения и мобильного удостоверения личности Mobilb BankID

4. Нажмите «Загрузить»

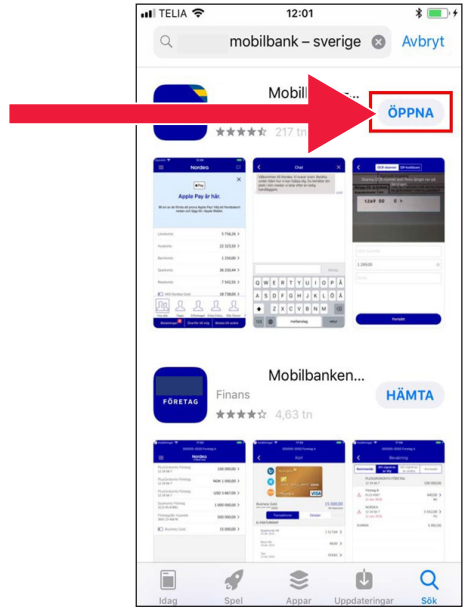


5. Войдите в систему с помощью Apple ID.

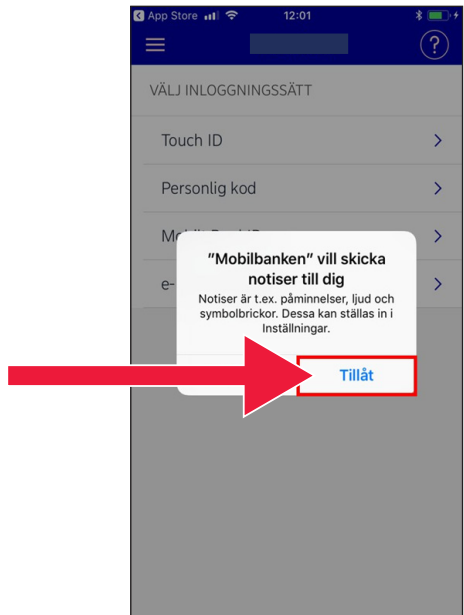


2. Загрузка банковского приложения и мобильного удостоверения личности Mobilb BankID

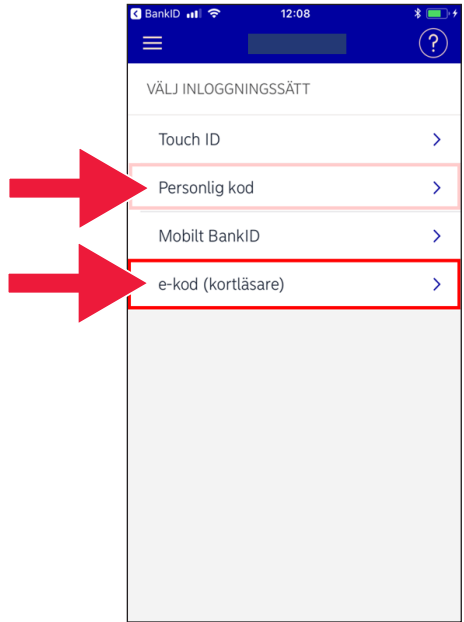
6. Нажмите «Открыть».



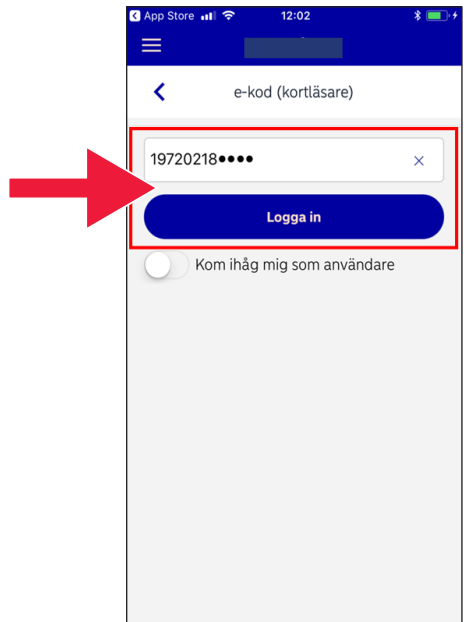
7. Нажмите «Разрешить».



8. Выберите вход в систему с помощью электронного кода (кардридер) или персонального кода.



9. Если вы выбрали электронный код, введите свой персональный номер и нажмите кнопку «Войти».



10. Запустите кардридер, вставив банковскую карту. Затем следуйте инструкциям для входа в систему.



App Store 12:02

Logga in med e-kod

049 895

Svarskod (från kortläsaren)

Fortsätt

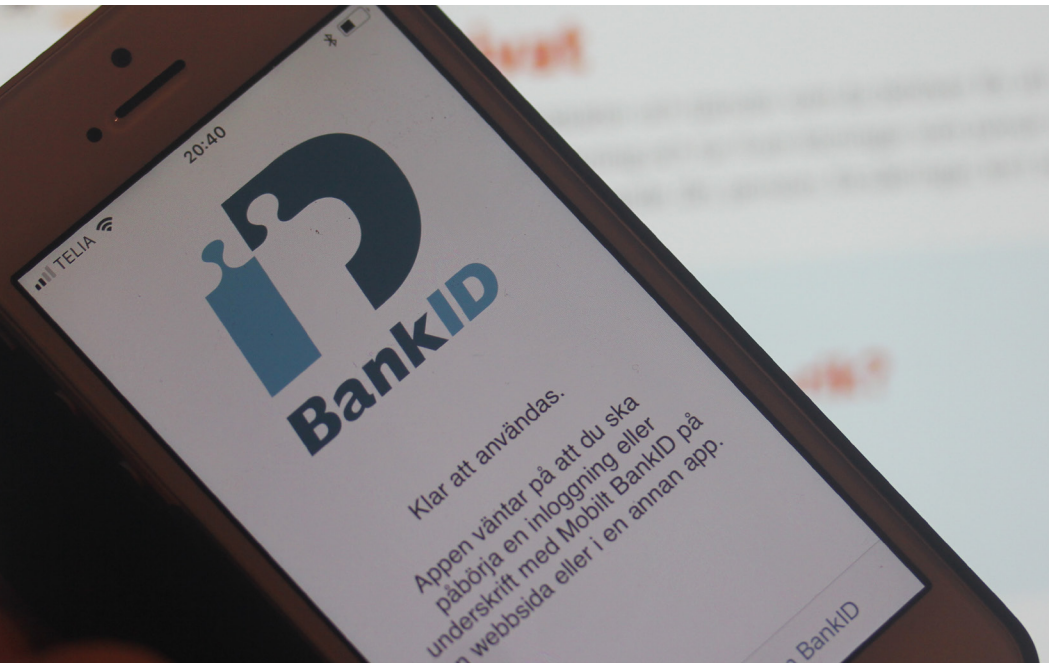
Instruktioner för inloggning

1. Starta kortläsaren genom att sätta i kortet.
2. Tryck på knappen LOGIN.
3. Ange kontrollkoden i kortläsaren och tryck sedan på OK.
4. Ange kortets PIN-kod och tryck på OK.
5. Ange kortläsarens svarskod i fältet 'Svarskod' och tryck på 'Logga in'.

В. Как скачать и установить Mobilt BankID

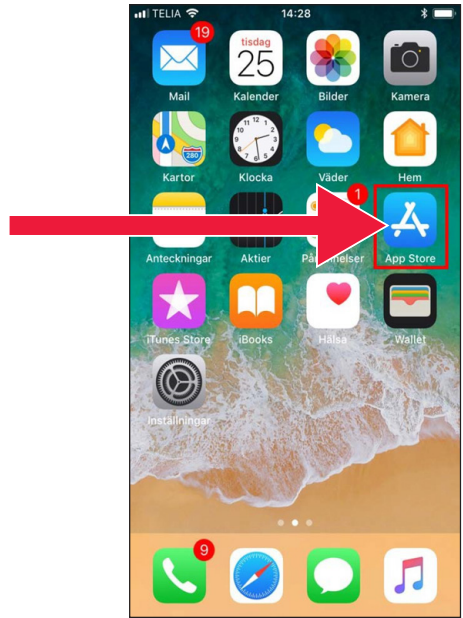
Чтобы осуществлять оплату с помощью мобильного телефона, вам нужно электронное удостоверение личности (e-legitimation). На сегодняшний день существует три утвержденных типа такого удостоверения: BankID от вашего банка, AB Svenska Pass и Freja eID+. Наиболее распространенным для платежей является мобильное электронное удостоверение личности Mobilt BankID, которое вы заказываете через свой банк в Интернете.

Если у вас всё еще нет доступа к банковским услугам в интернете, посетите отделение вашего банка, чтобы начать ими пользоваться. После этого вы сможете воспользоваться данным руководством.

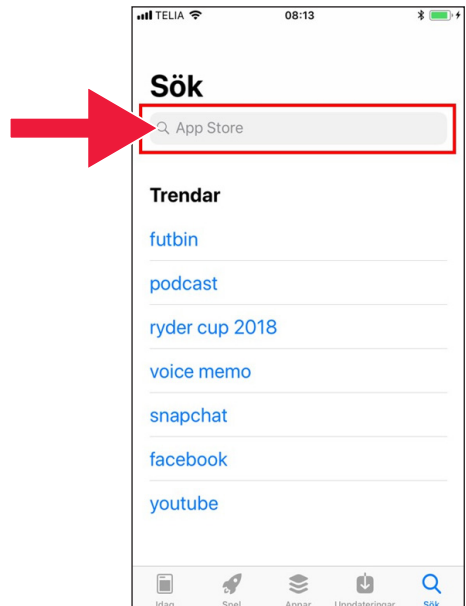


2. Загрузка банковского приложения и мобильного удостоверения личности Mobilt BankID

1. Нажмите на значок «А» с надписью «App Store».

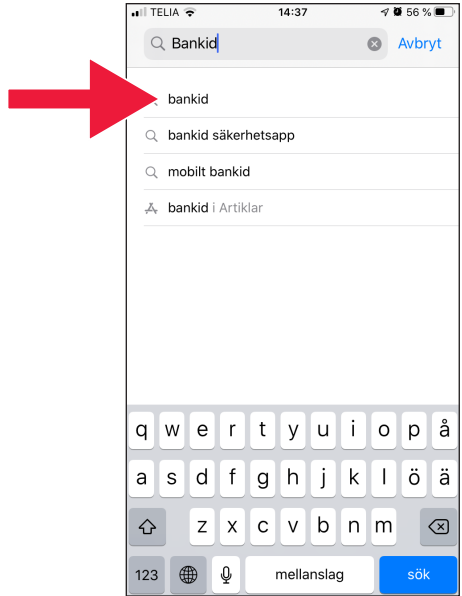


2. В поле поиска введите «Mobilt BankID».



2. Загрузка банковского приложения и мобильного удостоверения личности Mobilb BankID

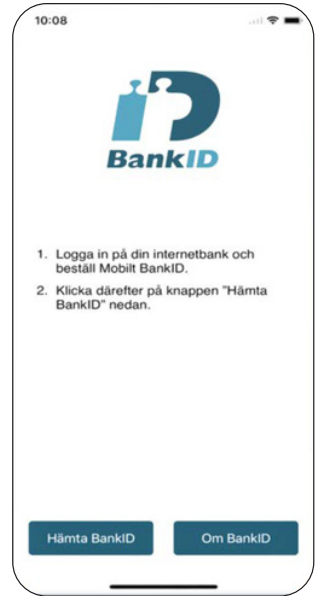
3. Выберите приложение, нажав на его название.



4. Нажмите «Загрузить», а затем «Открыть».



5. Войдите в свое банковское приложение и загрузите Mobilt BankID. Банковские приложения разных банков выглядят по-разному. Если у вас возникнут проблемы, обратитесь в свой банк. Затем нажмите «Загрузить BankID» (Hämta BankID) в приложении.



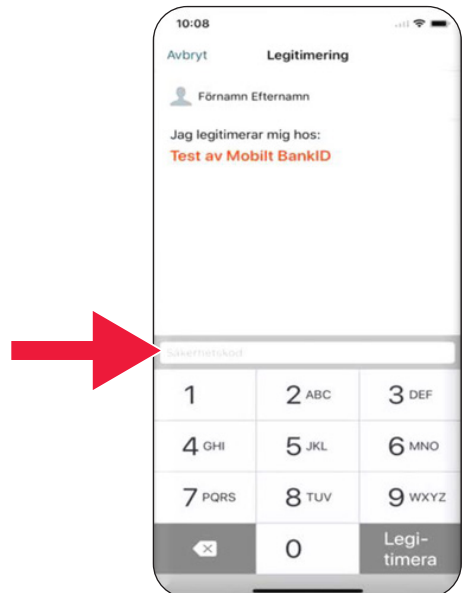
6. Введите персональный номер и код активации, который вы получите по sms от вашего интернет-банка.



7. Выберите пароль, содержащий не менее 6 цифр. Этот пароль вы будете использовать для подтверждения вашей личности с помощью BankID.



8. Протестируйте BankID, введя пароль. Затем нажмите «Legitimera» («Подтвердить личность»).



3. Загрузка приложения Swish и оплата с его помощью

The Swisha logo is a blue rounded rectangle with the word "Swisha" written in white. Above it, there are two curved, multi-colored bands (one blue/purple and one red/pink) that appear to be part of a larger graphic or logo.

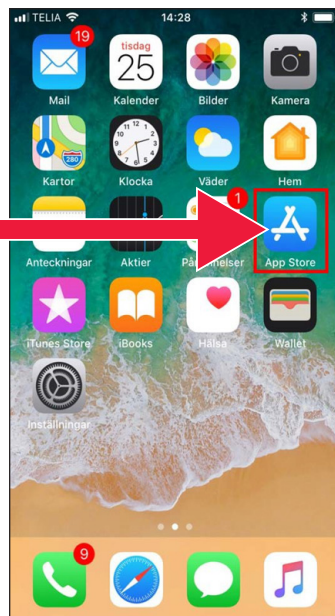
Swisha

Мы рассмотрим следующие вопросы

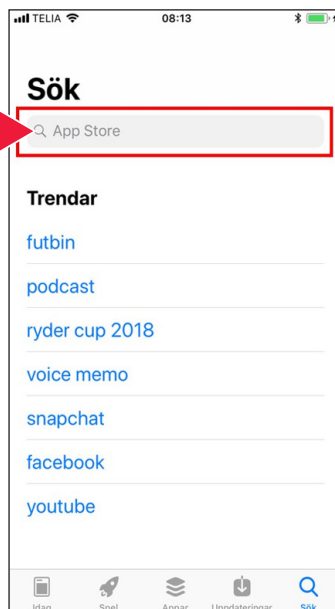
- | | |
|---|----|
| A. Загрузка приложения Swish | 27 |
| B. Оплата с помощью Swish | 29 |
| C. Подтверждение платежа | 30 |
| D. Оплата через Swish — дополнительная услуга | 31 |
| E. Swish — История транзакций | 33 |
| F. Настройки — Избранные контакты (те, кому вы часто переводите деньги) | 34 |

A. Загрузка приложения Swish

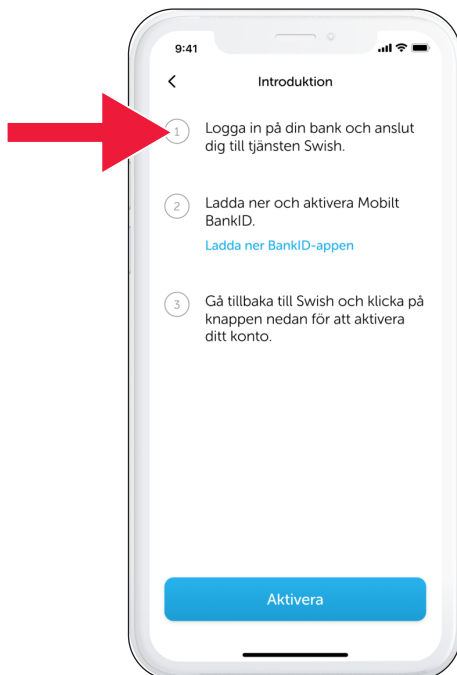
1. Нажмите на значок «А» с надписью «App Store».



2. Введите название «Swish» в поле поиска, нажмите «Поиск», а затем загрузите приложение Swish в соответствии с указаниями.



3. Теперь к приложению Swish нужно подключить номер мобильного телефона. Когда вы впервые откроете приложение Swish, вы получите инструкции о том, как это сделать. Первый шаг — войти в приложение вашего банка. Банковские приложения разных банков выглядят по-разному. Если у вас возникнут проблемы, обратитесь в свой банк.



В. Оплата с помощью Swish

1. Откройте приложение Swish и нажмите «Swisha».

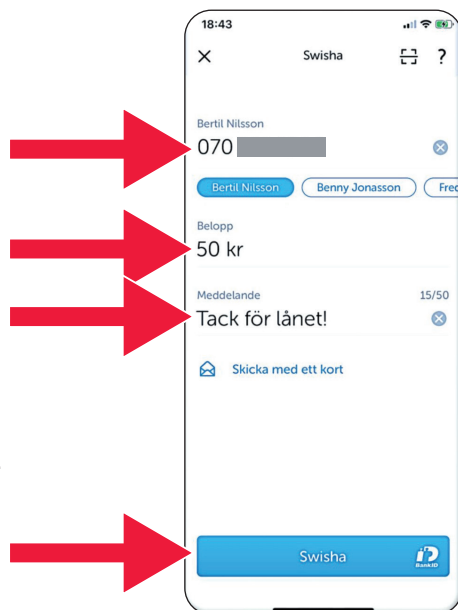


2. Введите номер мобильного телефона получателя или нажмите на знак «+», чтобы открыть список контактов.

Введите сумму.

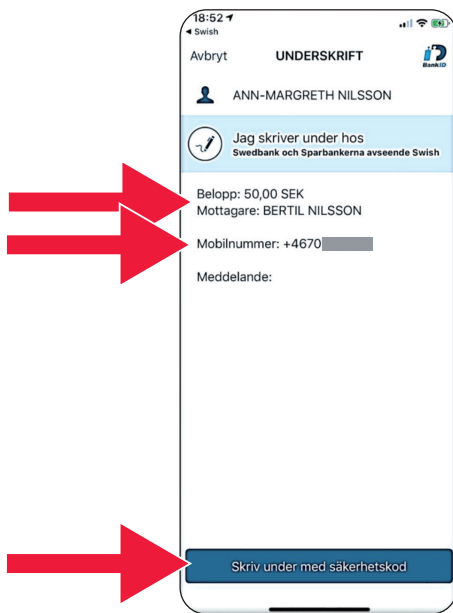
Добавьте сообщение (необязательно).

Нажмите «Swisha». В этот момент деньги со счета не снимутся. Следующий шаг позволит вам проверить, что вы выбрали правильного получателя.

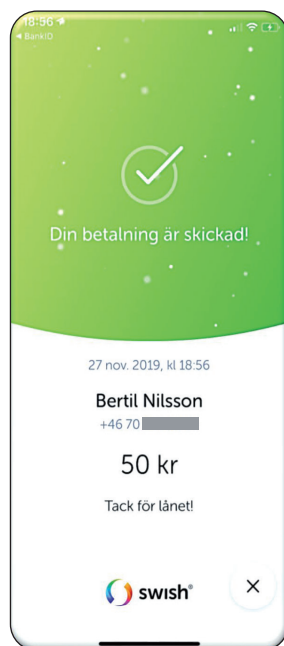


С. Подтверждение платежа

1. Проверьте данные.
Подтвердите платеж с помощью пароля (Нажмите «Skriv under med säkerhetskod» и введите пароль).

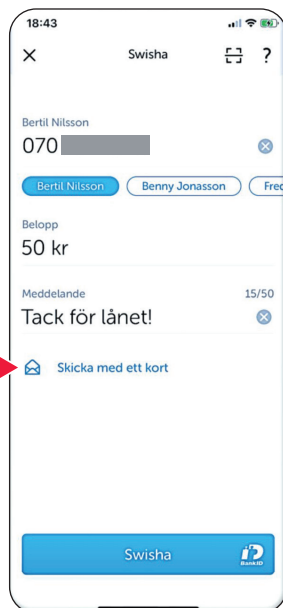


2. Галочка и звездочки — подтверждение успешного платежа.

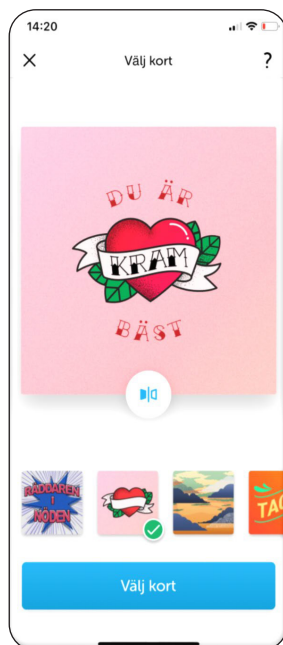


D. Оплата через Swish – дополнительная услуга

1. Нажмите «Отправить с открыткой» (Skicka med ett kort).



2. Выберите открытку, которую хотите отправить.



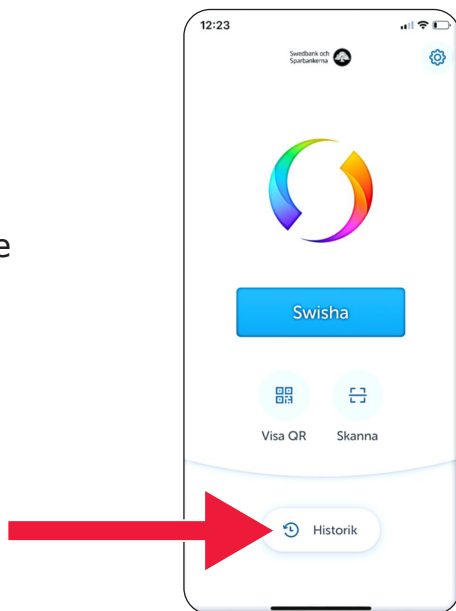
3. Нажмите на открытку.
При этом отобразится обратная сторона.

Нажмите «Выбрать открытку».

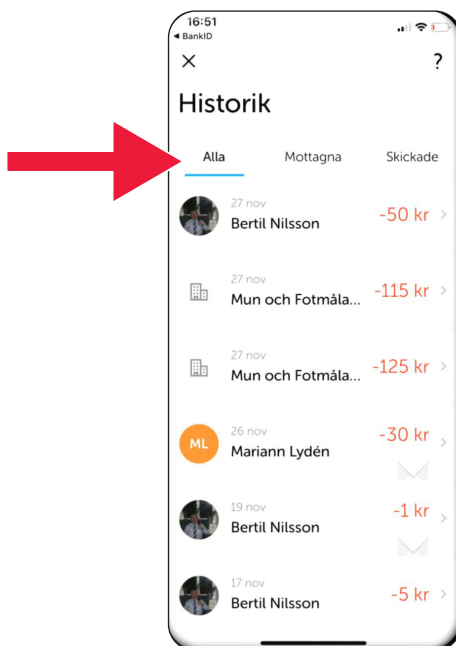


E. Swish – История транзакций

1. Нажмите кнопку «История» (Historik), чтобы увидеть полученные и отправленные платежи Swish.

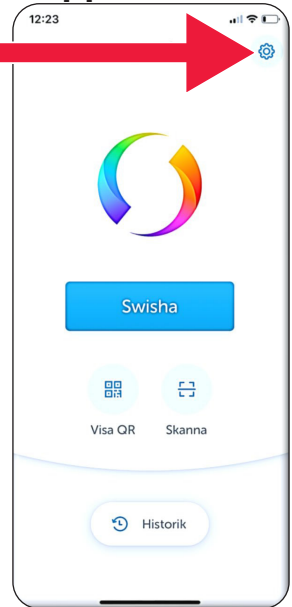


2. В разделе «Все» (Alla) вы увидите все входные и исходящие платежи. Вы также можете выбрать отдельно входящие (Mottagna) и исходящие (Skickade).

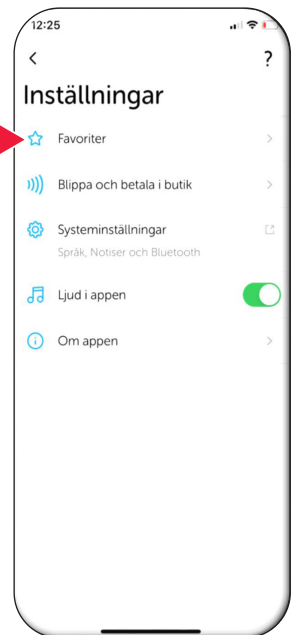


Г. Настройки – Избранные контакты (те, кому вы часто переводите деньги)

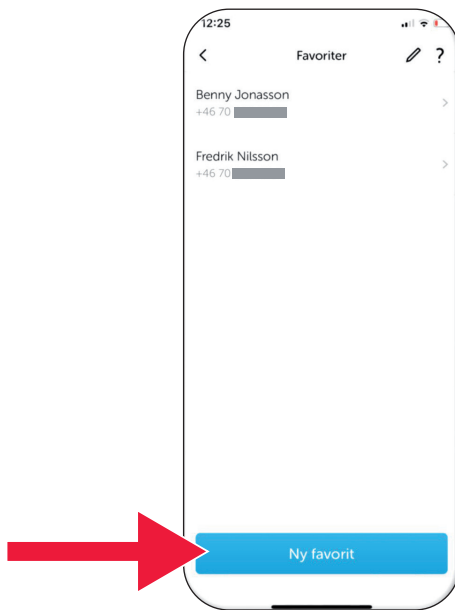
1. Нажмите на символ настроек.



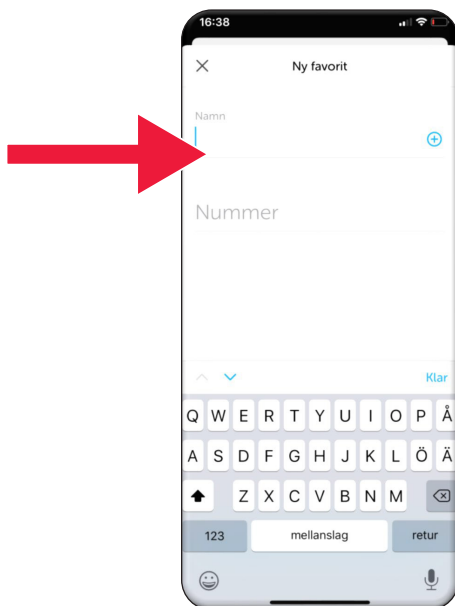
2. Нажмите «Избранное» (Favoriter).



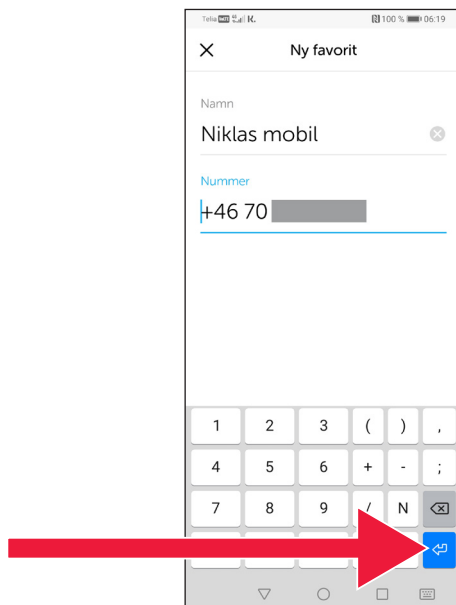
3. Нажмите «Новый избранный контакт» (Ny favorit).



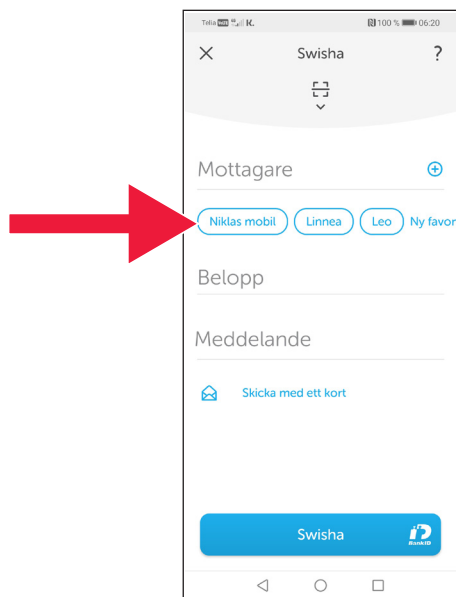
4. Введите имя и номер телефона получателя, которого хотите добавить, или нажмите значок «+», чтобы открыть свои контакты.



5. Нажмите на стрелочку «Enter».



6. Вы увидите список избранных контактов непосредственно в окне оплаты под надписью «Получатель» (Mottagare).



4. Информация о безопасности от полиции

Это очень важно:

- Никогда не используйте свой банковский кардридер или BankID по просьбе кого-либо, кто звонит вам по телефону.
- Ни одна серьезная организация никогда не попросит вас использовать BankID во время телефонного разговора. Ни банк, ни полиция, ни почта.
- Ни одна серьезная организация никогда не попросит вас выслать пароль по электронной почте. Ни банк, ни полиция, ни Microsoft, ни Google.
- В последнее время участились случаи мошенничества по телефону.
- Многие теряют деньги, сообщая мошенникам данные банковской карты и пароли, или же входя в мобильное банковское приложение по просьбе мошенников.
- В случае нескольких попыток одновременного входа в систему в приложении отобразится сообщение о подозрении в мошеннической атаке. В таком случае немедленно обратитесь в свой банк.



Контактные данные Правления лена Даларна:

Валентина Седерберг, телефон 010-225 03 89
valentina.soderberg@lansstyrelsen.se

Вильхельм Ширк, телефон 010-225 05 27
wilhelm.kyrk@lansstyrelsen.se

Более подробную информацию читайте на нашем сайте:

[www.lansstyrelsen.se/dalarna/natur-och-landsbygd/
stod-for-landsbygdsutveckling/grundlaggande-betaltjanster.html](http://www.lansstyrelsen.se/dalarna/natur-och-landsbygd/stod-for-landsbygdsutveckling/grundlaggande-betaltjanster.html)

Руководства создано в сотрудничестве с Правлениями ленов.
Фото: Most Photos



Länsstyrelserna