Kom igång med digitala betalningar



Enkel manual för Android



Varför en manual?

I och med att många nu sitter isolerade, med begränsade möjligheter att röra sig ute i samhället och träffa andra människor, har behovet av att kunna betala med smarta mobiler eller surfplattor ökat. För den som är ovan, och inte har någon som kan hjälpa till på plats, kan det kan dock vara svårt att komma igång. Länsstyrelsen har därför tagit fram en enkel manual för mobil och surfplatta, både för Android och iPhone, som förhoppningsvis kan vara till hjälp.

Manualen kan även vara ett stöd till anhöriga och personal inom vård och omsorg.

Manualen är gjord utifrån Andriod-mobiler generellt. Det är samma princip för olika märken, men kan se lite olika ut på skärmen.

Innehåll

Va	2	
1.	Skapa konto, så kallat Google-konto	3
2.	Ladda ner bank-app och Mobilt BankID	13
3.	Ladda ner och betala med Swish	26
4.	Säkerhetsinformation från polisen	37

1. Skapa konto, så kallat Google-konto



Google-konto behövs för att kunna ladda ner applikationer ("appar") som Internetbank, BankID och Swish via tjänsten Google Play Butik som finns på din mobil.

\$\$ \$ 10|78 % =0 16:3 → 14° 14° / 6

 Dra fingret från skärmens övre kant så att menyn för inställningar visas.



2. Tryck på "Inställningar" som tar dig till mobilens inställningar.



3. Tryck på "Användare och konton".



4. Tryck på texten: "Lägg till konto".



5. Välj "Google".



6. "Skapa konto".

III ରେଡ୍କ୍ ଚ	(© \$10(83 % ■) 15:46	
 G	oogle	
 Lo	gga in	
 Använda Goo	gle-kontot. Läs mer	
E-post eller telefon	nummer	
Har du glömt adress	en?	
Skapa konto	Nästa	





 Ange födelsedatum och kön. När det är klart tryck på "Nästa".

0 #\$\$		ୖ୕ୖଔ≵1⊡183 % 📼 15:47
Grundla Ange c	Google äggande ir	nformation
År 1972	Månad februari 🔫	Dag - 18
Kön Man		~
		Nasta

9. Skapa en mailadress till ditt Google-konto.



 Skriv in ett nytt lösenord. Det ska innehålla minst 8 tecken.

		ୖୖଔ∦।□(82 % 📖) 15:48
	C Skapa ett Skapa ett starkt lö	Google starkt lösenord isenord som innehåller en
	blandning av Skapa ett lösenord	bokstäver, siffror och ymboler
	Minst atta tecken Bekräfta lösenordet	
_		Nästa

11. Läs igenom texten.

 Markera båda rutorna och godkänn villkoren. Tryck på "Skapa konto".



51

Kombinera data Vi kombinerar också sådana uppgifter från olika tijanster och enheter i detta syfte. Beroende på dina kontoinställningar visar vi till exempel annonser utifrån information om dina intressen, vilka vi kan härleda från användningen av Sök och YouTube, och vi använder data från biljoner sökfrågor för att skapa modeller för rättstavning som vi använder i alla våra tjänster.

Du bestämmer själv

Beroende på dina kontoinställiningar kan en del av denna data knytas till ditt Google-konto och vi behandlar sådan data som personliga uppgifter. Du kan styra hur vi samlar in och använder denna data nu genom att klicka på fler alternativ nedan. Du kan alltid ändra inställningarna senare eller dra tillbaka ditt samtycke för framtida data genom att besöka Mitt konto (myaccount, google.com).





- 13. Tryck på "Bekräfta" för att komma vidare.
- Kombinera data Vi kombinerar också sådana uppgifter från olika tiänster och enheter i detta syfte. Beroende på dina kontoinställningar visar vi till exempel annonser utifrån information om dina intress vilka vi kan härleda från användningen av Sök och YouTube, och vi använder data från biljoner Bara för att bekräfta ... Google-kontot har konfigurerats med anpassningsfunktioner som rekommendationer och anpassade annonser. Dessa grundas på uppgifter som har sparats i kontot. Om du vill ändra inställningar för anpassning och vilka uppgifter som sparas på kontot kan du välja Fler alternativ. Jag godkänner att mina uppgifter behandlas i enlighet med beskrivningen ovan och
- 14. Nya Google-appar visas under lösenordsfältet.

Första ikonen är Google Play butik.



15. Tryck på "Play Butik".

Bild på Google Play Butik.



					1/0	0.10
≡ G	000	gle Play	/		`	Ļ
STARTSI	DA	SPEI		FILMER	BĊ	сκ
Ø För dig	l Top	ıl. plistor	Katego	rier Redaktion	ne	F
Nya och up	ppdat	terade sp	el		м	R
MARVEL				SIMCI		
MARVEL Strike Force 4,3 *	:	Dragon Cl 4,6 *	ty :	SimCity BuildIt 4,5 *	:	Hun Sha 4,5 1
Rekommer	ndera	as för dig			M	ER
0)	100	BARIN	SV	R	
Swish betalningar	:	Bolibomp	a :	SVT Nyheter	:	Heli
		20+		20+		4.2.

Om du senare vill kontrollera eller ändra inställningar för ditt Google-konto når du det via webbadressen: accounts.google.com



2. Ladda ner bank-app och Mobilt BankID



Vi kommer att ta upp två saker					
A. Hur du laddar ner och installerar bank-app	14				
B. Hur du laddar ner och installerar Mobilt BankID	21				

A. Hur du laddar ner och installerar bank-app

Banker som har mobila bank-appar och utfärdar BankID:

- Danske Bank
- Handelsbanken
- ICA Banken
- Länsförsäkringar Bank
- Nordea
- SEB
- Skandiabanken
- Sparbanken Syd
- Swedbank
- Ålandsbanken

Du hittar bankernas appar på Google Play Butik. På nästa sida berättar vi hur du gör när du laddar ner en bank-app.

Danske Bank	Handelsbanken	ICA banken	Länsförsäkringar
Nordea	SIEIB	skandia :	Sparbanken Syd
Swedbank 🌚	ÅLANDSBANKEN		

Nedan visas hur du laddar ner och installerar bank-app, steg för steg, på din mobil

 Tryck på triangelformad ikon med texten "Play Butik".



2. Skriv in namnet på din bank och sök.

 Välj din mobilbank genom att trycka på raden med bankens namn.







4. Tryck på "Installera".

17

6. Appen konfigureras.



 Välj att logga in med e-kod (kortläsare) eller personlig kod.





8. Skriv in personnummer. Tryck på "Logga in".

9. Starta kortläsaren genom att sätta i bankkortet. Följ sedan instruktionerna och bli inloggad.





Du är nu inloggad i din mobila bank-app.

20 11 2 4 4 5 2 2 2 2 2 2 1	영 🕯 📞 98 % 💼 09:06
ÖVERSIKT	>
Kapitalkonto	4,843
ej i bruk	6.863
Personkonto	12 10 446.713
Kapitalförsäkring	2405.463
0	894863
0	3
Privatlån	-30.000,003
Bolån	-3854363433
BETALNINGSMOTTAGARE	>
RRR	L L
Betalningar ⁶ Överför til	l mig Betala till andra

B. Hur du laddar ner och installerar Mobilt BankID

För att kunna betala med din mobil behöver du en digital legitimation, så kallad e-legitimation. I dag finns det tre godkända e-legitimationer: BankID från bankerna, AB Svenska Pass och Freja eID+. Den vanligaste vid betalningar är Mobilt BankID som du beställer via din bank på Internet.

Om du ännu inte har tillgång till bank på internet måste du besöka ditt bankkontor för att kunna komma igång. Manualen kan vara en hjälp när du väl är hemma igen.



 Tryck på triangelformad ikon med texten "Play Butik".



 Skriv in "Mobilt BankID" i sökrutan.



 Välj genom att trycka på raden.

•#11 T	ELIA 🧟	•			14:37			⊲ 0	56 %	
C	λ Ba	nkid						8	Avbr	yt
	bar	ikid								
Q bankid säkerhetsapp										
Q	mo	bilt b	ankio	ł						
Ă,	bar	n kid i	Artik	lar						
				•			•			•
q	W	е	Ľ	Ľ	У	u	<u> </u>	0	р	a
а	s	d	f	g	h	j	k	1	ö	ä
Ŷ		2	×	С	<u>v</u>	α	n	m		\boxtimes
123		₽	Q		mella	insla	9		sök	

 Tryck på "Hämta" och därefter tryck på "Öppna".



5. Logga in på din internetbank och beställ Mobilt BankID. Det kan se lite olika ut i internetbanken, beroende på vilken bank du har. Kontakta din bank om du stöter på problem. Tryck sedan på "Hämta BankID" på din mobil.

 Fyll i personnummer och den aktiveringskod som du får via sms från din internetbank.





 Välj en legitimeringskod som har minst 6 siffror. Det är denna kod du sedan använder för att legitimera dig med ditt BankID.



 Testa Mobilt BankID genom att trycka in din kod. Tryck sedan på "Legitimera".



3. Ladda ner och betala med Swish



Vi kommer att ta upp

Ladda ner appen Swish	27
Betala	29
Godkänna betalning	30
Betala med Swish - extra finess	31
Betalningshistorik	33
Inställningar och favoriter	34

A. Ladda ner appen Swish

 Tryck på triangelformad ikon med texten "Play Butik".



 Skriv in Swish i sökrutan, tryck på sök när den dyker upp och ladda ned Swish-appen enligt anvisning.



 Du måste ansluta ett mobilnummer till Swish. När du öppnar Swishappen första gången får du instruktioner hur du ska göra. Det första steget är att logga in på din internetbank. Det kan se lite olika ut i internetbanken, beroende på vilken bank du har. Kontakta din bank om du stöter på problem.



Swedbank och

12:23

B. Betala med Swish

1. Öppna Swish-appen och tryck på "Swisha".



Fyll i belopp.

Lägg till ett meddelande (frivilligt).

Tryck på "Swisha". Detta innebär inte att pengarna går iväg. I nästa moment kan du kontrollera att det är rätt mottagare.



C. Godkänn betalning

 Kontrollera uppgifterna. Skriv under med säkerhetskod.



 Bocken och stjärnfallet visar att betalningen är genomförd.



D. Betala med Swish - extra finess

1. Tryck på "Skicka med ett kort".

2. Välj vilken typ av kort

du vill skicka med.





Tryck på ikonen.
Baksidan på kortet visas.

Tryck på "Välj kort".



E. Swish - Historik

 Tryck på "Historik" för att se dina mottagna och skickade swishbetalningar.



 Under "Alla" ser du alla in- och utgående swish. Du kan även trycka på "Mottagna" eller "Skickade".





- 12:25 < Favoriter ? 3. Tryck "Ny favorit". Benny Jonasson +46 70 Fredrik Nilsson +46 70 16:38 .ı ? \times Ny favorit Ð
- 4. Fyll i namn och telefonnummer eller tryck på plus för att få fram dina kontakter.



Telia 🗂 🖏 K. 100 % 페 06:19 × Ny favorit Namn Niklas mobil Nummer +46 70 1 2 3 () , 5 6 + 4 ; 7 9 8 1 Ν $\langle X \rangle$

5. Tryck på "Enter-pilen".

6. Du hittar dina favoriter i betalningsvyn, direkt under texten "Mottagare".



4. Säkerhetsinformation från polisen

Viktigt att tänka på:

- Använd aldrig din bankdosa eller BankID på uppmaning av någon som kontaktar dig.
- Ingen seriös aktör ber dig någonsin om BankID per telefon. Inte banken, inte polisen, inte posten.
- Ingen seriös aktör ber dig någonsin om lösenord via epost. Inte banken, inte polisen, inte Microsoft, inte Google.
- Bedrägerier via falska telefonsamtal ökar kraftigt.
- Många förlorar sina pengar genom att de luras att lämna ut kortuppgifter och koder eller logga in på sin bank.
- Varningsmeddelande om misstänkt bedrägeri visas i användarens app, om det skulle pågå ett försök med flera samtidiga inloggningar. Kontakta då din bank omgående.



Kontakt Länsstyrelsen Dalarna:

Valentina Söderberg, telefon 010-225 03 89 valentina.soderberg@lansstyrelsen.se

Wilhelm Kyrk, telefon 010-225 05 27 wilhelm.kyrk@lansstyrelsen.se

Läs mer på vår webbplats: www.lansstyrelsen.se/dalarna/natur-och-landsbygd/ stod-for-landsbygdsutveckling/grundlaggande-betaltjanster.html

Skapad i samarbete med Länsstyrelserna. Foto: Most Photos

